ನಮ್ಮ ಸಾಲಗಳ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಶುಭಮ್ ನಿಂದ ಸಾಲ ಪಡೆಯಲು ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇವುಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರವೇ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಒಪ್ಪಂದದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ವರದಿ ಸಂಖ್ಯೆ. ------

ಒಪ್ಪಂದದ ಸ್ಥಳ	
ಒಪ್ಪಂದದ ದಿನಾಂಕ	
ಉತ್ಪನ್ನ ಪ್ರಕಾರ	
ಸಾಲಗಾರನ ಹೆಸರು	
ಸಹ-ಸಾಲಗಾರ(ರು)/ಜಾಮೀನುದಾರ(ಗಳ) ಹೆಸರು	
ಸಾಲಗಾರನ ವಿಳಾಸ	
ಶುಭಂ ಶಾಖೆಯ ವಿಳಾಸ	
ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ	
CLSS ಮೊತ್ತ	
PLR	
ಬಡ್ಡಿ ದರದ ವಿಧ (ಎಸ್ ಎಚ್ ಡಿಎಫ್ ಸಿಯ ಪಿಎಲ್ ಆರ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ)	ತೇಲುತ್ತಿದೆ
ಮರು-ಬೆಲೆ ಆವರ್ತನ	ಮಾಸಿಕ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ
ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರ	ವರ್ಷಕ್ಕೆ .....% ಅಂದರೆ ಎಫ್ ಡಿಪಿ ±..... (ಹರಡುವಿಕೆ)
ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	**ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಶೇ.24**
ಕಂತಿನ ವಿಧ	
ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 4 ಅಥವಾ 10ನೇ ತಾರೀಕು
EMI	
ಪ್ರೀ - ಇಎಂಐ	
ಅಡಮಾನ ಮಾಡಿದ ಆಸ್ತಿ/ಭದ್ರತೆ/ಮೇಲಾಧಾರ	
ಅವಧಿ (ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ)/ಸಂಖ್ಯೆ ಇಎಂಐಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	
ಜೀವ ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದು) (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)	ವಾಸ್ತವ
ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದು) (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)	ವಾಸ್ತವ
ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆ / ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ	
ಆಸ್ತಿಯ ಬಳಕೆ	
ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು	
ಮರುಪಾವತಿ ವಿಧಾನ	PDC/ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೋಡ್

(A) ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳ ಮಾಹಿತಿ

1. ಉತ್ಪನ್ನವಾರು ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಶ್ರೇಣಿ

1.1 ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು- ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ

ಎಸ್. ಎನ್.	ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಧ[ಬದಲಾಯಿಸಿ]	ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಶ್ರೇಣಿ ("RoI")	
		ಸ್ಥಿರ ಆರ್ ಒಐ ನಲ್ಲಿ	ತೇಲುವ ಆರ್ ಒಐ ನಲ್ಲಿ
(i)	ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಬಳ ಪಡೆಯುವವರು	11.95% ರಿಂದ 18.60%	ಶೇ.10.45 ರಿಂದ ಶೇ.17.10
(ii)	ನಗದು ಸಂಬಳ ಪಡೆಯುವವರು	ಶೇ.12.40 ರಿಂದ ಶೇ.20.60	ಶೇ.10.90 ರಿಂದ ಶೇ.19.10
(iii)	ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು	ಶೇ.12.49 ರಿಂದ ಶೇ.20.60	10.99% ರಿಂದ 19.10%

1.2 ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ - ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಶೇಕಡಾವಾರು ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ

ಎಸ್. ಎನ್.	ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಧ[ಬದಲಾಯಿಸಿ]	ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಶ್ರೇಣಿ ("RoI")	
		ಸ್ಥಿರ ಆರ್ ಒಐ ನಲ್ಲಿ	ತೇಲುವ ಆರ್ ಒಐ ನಲ್ಲಿ
(i)	ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಬಳ ಪಡೆಯುವವರು	ಶೇ.15.5 ರಿಂದ ಶೇ.19.60	ಶೇ.14.00 ರಿಂದ ಶೇ.18.10
(ii)	ನಗದು ಸಂಬಳ ಪಡೆಯುವವರು	ಶೇ.15.50 ರಿಂದ ಶೇ.23.60	ಶೇ.14.00 ರಿಂದ ಶೇ.22.10
(iii)	ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು	ಶೇ.15.60 ರಿಂದ ಶೇ.23.60	ಶೇ.14.10 ರಿಂದ ಶೇ.22.10

2. ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ- ಶುಭಮ್ ನ ಪಿಎಲ್ ಆರ್ ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ಲೋನ್ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಶುಭಮ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(B) ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಶುಲ್ಕದ ವಿಧ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮೊತ್ತ
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚಗಳು- ಲಾಗಿನ್ ನಲ್ಲಿ	ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾಲಗಳು - 7500/- ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಲೋನ್ ಗಳು- 1 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚಗಳು- ವಿತರಣೆ	ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 3% ವರೆಗೆ + ಜಿಎಸ್ ಟಿ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಸೇರಿದಂತೆ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಇದು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ.
ನಕಲಿ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕ (ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ)	ಪ್ರತಿ ಹೇಳಿಕೆಗೆ ರೂ.500 + ಜಿಎಸ್ಟಿ
ಇಎಂಐ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ನಕಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಮರು ನೀಡಿಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ.1000 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ

ಚೆಕ್ / ಇಸಿಎಸ್ / ಆಫ್ಲರ್ / ಎಸ್ ಐ ಬೌನ್ಸ್ ಚಾರ್ಜ್ ಗಳು	ಪ್ರತಿ ಚೆಕ್ / ಇಸಿಎಸ್ / ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ / ಎಸ್ ಐ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ರೂ. 500 ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಶುಲ್ಕಗಳು	▪ ಇ-ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ನೊಂದಿಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ರೂ. 1000+ ಜಿಎಸ್ ಟಿ (ದೆಹಲಿ, ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ, ತೆಲಂಗಾಣ, ಉತ್ತರಾಖಂಡ, ಹರಿಯಾಣ, ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಆಂಧ್ರಪ್ರದೇಶಕ್ಕೆ) ▪ ಇ-ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ನೊಂದಿಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ರೂ.2000+ ಜಿಎಸ್ ಟಿ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಗುಜರಾತ್, ತಮಿಳುನಾಡು, ಕರ್ನಾಟಕ, ರಾಜಸ್ಥಾನ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಪ್ರದೇಶಕ್ಕೆ)

ಸಾಲದ ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ (ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಪೂರ್ವ-ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು / ದಂಡವು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

ಎಸ್. ಎನ್.	ಸಾಲಗಳ ವಿಧ[ಬದಲಾಯಿಸಿ]	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
(a)	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳು	ಶೂನ್ಯ
(b)	ಸ್ಥಿರ ದರದ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳು ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ಪೂರ್ವಪಾವತಿ	ಶೂನ್ಯ
(c)	ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲಗಳು	ಶೂನ್ಯ
(d)	ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ರೂ.50 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ಸಾಲಗಳನ್ನು (ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಸಾಲಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ	ಶೂನ್ಯ
(e)	ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ/ ಎಂಎಸ್ಎಂಇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ 50 ಲಕ್ಷ ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ	4%
(f)	ಬಡ್ಡಿಯ ವಿಧವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಳು	ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಮೊತ್ತದ 4%
(g)	ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ * ಅನುಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ (ಡಿ) ಈ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ	ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಮೊತ್ತದ 2%
(h)	ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ರೇಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್ ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದ ಮೂಲಕ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ / ಪ್ರಿಕ್ಲೋಸ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ	ಶೂನ್ಯ
(i)	ಸ್ಥಿರ ದರದ ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲಗಳು	ಶೂನ್ಯ

* ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸ್ವರೂಪದಿರುವುದರಿಂದ, ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸೆರ್ಸಾಯ್ ನಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಿಇಆರ್ಎಸ್ಎಐ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ	ರೂ. 50 + ರೂ. 5 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಇದ್ದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಮತ್ತು ರೂ. 5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವಾಗಿದ್ದರೆ ರೂ.100 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್ ಟಿ (ಸಿಇಆರ್ ಎಸ್ ಎಐ ವಿಧಿಸುವ ಪ್ರಸ್ತುತ ಶುಲ್ಕದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ)
ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	**ಪ್ರೊ-ರೇಟಾ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 2% (ವರ್ಷಕ್ಕೆ 24%)**
ಆಸ್ತಿ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ.3000 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ.1000 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ

ಬಾಕಿ ಇರುವ ವಿಚಾರಣೆ (ಒದಗಿಸಿದ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಜೊತೆಗೆ ಕೋರಿದರೆ)	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ.500+ ಜಿಎಸ್ಟಿ
ನಕಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಮುಚ್ಚಿದ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿನ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಕಸ್ಟಡಿ ಶುಲ್ಕ	ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 1000 (ಲೋನ್ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ನಂತರ) + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ನಕಲಿ ಬಾಕಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಮರು ವಿತರಣೆಗೆ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿಗೆ ಸಾಲ ನೀಡಿದರೆ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	ಮೊದಲ ಭೇಟಿ: ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲ. ನಂತರದ ಭೇಟಿಗಳು: ರೂ.700 + ಜಿಎಸ್ಟಿ
ಆಸ್ತಿ ಮರುಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ.1500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಕ್ಲೋಸರ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸಾಲಗಾರನು ವಿನಂತಿಸಿದ ಆಸ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ 1000 ರೂ.+ ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆ ಸೃಷ್ಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರತಿ ಭದ್ರತೆಗೆ ರೂ.1000 + ಜಿಎಸ್ಟಿ
ವಸೂಲಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾನೂನು / ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕ/ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ	ವಿವಿಧ ಪಕ್ಷಗಳು / ಮಾರಾಟಗಾರರು / ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು / ಕಾನೂನು ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸುಂಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸಿದ ನೈಜ
ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಹುಡುಕಾಟಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ (ವಿಳಂಬವಾದ ವಿತರಣೆಯು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹುಡುಕಾಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)	1000/- + ಜಿಎಸ್ ಟಿಯವರೆಗೆ, ನಿಖರವಾದ ಮೊತ್ತವು ಆಯಾ ಉಪ-ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ
ಶಾಸನಬದ್ಧ ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ	ಪ್ರಸ್ತುತಕ್ಕಾಗಿ ಏಸ್
ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಧನ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.500/- + ಜಿಎಸ್ಟಿ
ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿಗೆ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ)	ರೂ.5000/- + ಜಿಎಸ್ಟಿ
ಎನ್ಇಎಸ್ಎಲ್ ಡೇಟಾ ಸಲ್ಲಿಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಿಇಆರ್ಎಸ್ಎಐ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ	ರೂ.50 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ (ಎನ್ ಇಎಸ್ ಎಲ್ ವಿಧಿಸುವ ಪ್ರಸ್ತುತ ಶುಲ್ಕದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ)

ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿ:

- *ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಪ್ರಸ್ತುತ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಾಗಿವೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಶುಭಮ್ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು, ಶುಭಮ್ ಅವರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಶುಭಮ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.*
- *ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ www.shubham.co ನಲ್ಲಿರುವ ಶುಭಮ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.*
- *ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್ ಟಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ. ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.*

ಸೂಚನೆ: - ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು (ಜಿಎಸ್ ಟಿ) ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಶುಭಂ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್ ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಷಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು 360 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಎಲ್ಲಾ ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ.

ಪೂರ್ಣ ವಿತರಣೆ ಸಾಲಗಳಿಗೆ- ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ ಮೊದಲ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆ ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಇಎಂಐ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.
ಕಂತು ವಿತರಣೆ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ, ಪಿಇಎಂಐ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರ (ಗಳು) ಒಪ್ಪಿದ ಹೊರತು, ಪೂರ್ಣ ವಿತರಣೆ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಮೊದಲ ಪಿಇಎಂಐ ತಿಂಗಳಿಂದ 12 ತಿಂಗಳುಗಳು, ಯಾವುದು ಮೊದಲೋ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಪೂರ್ವ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತದನಂತರ, ಮೇಲಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ಹೇಳಿದಂತೆ ಇಎಂಐ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

ಪ್ಲಾಟ್ ಪ್ಲಸ್ ನಿರ್ಮಾಣ / ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ಮಾಣ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪ್ಲಾಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅದರ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಮಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ರಚನಾತ್ಮಕತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಈ ಪಕ್ಷಗಳು ಸಾಲ ಮತ್ತು ಅವರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ / ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.
ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸದ ಇಎಂಐ / ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವು ಅವಧಿ ಮೀರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಮತ್ತಷ್ಟು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ: -

ಎಸ್. ನಂ.	**SMA ಉಪವಿಭಾಗಗಳು**	**ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರ - ಅಸಲು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೊತ್ತ**
(i)	SMA-0	30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
(ii)	SMA-1	30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
(iii)	SMA-2	60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
(iv)	ಎನ್ ಪಿಎ	90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು

ಸಾಲಗಾರನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಅಸಲು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಎನ್ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು 'ಪ್ರಮಾಣಿತ' ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಮತ್ತಷ್ಟು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

<u>ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಷರತ್ತುಗಳು</u>

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಒಪ್ಪಂದದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಓದಬೇಕು.

1. **ವಿಮೆ:** ಶುಭಮ್ ನಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು ಸಾಲಗಾರನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳಿಂದ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾನೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲಗಾರನು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಶುಭಮ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಮುಕ್ತನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಶುಭಮ್ ಅಥವಾ ಶುಭಮ್ ನೊಂದಿಗೆ ಎಂಪ್ಯಾನಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ
2. **ವಿತರಣೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು.** ಯಾವುದೇ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಶುಭಮ್ ನ ಬಾಧ್ಯತೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ:

(a) <u>ಸಾಲಗಾರನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಯೋಗ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ಶೀರ್ಷಿಕೆ:</u> ಸಾಲಗಾರನು ಶುಭಮ್ ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಆಸ್ತಿಯ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯು ಸ್ಪಷ್ಟ, ಮಾರಾಟ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಹೊರೆರಹಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಶುಭಮ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೃಪ್ತನಾಗಿರಬೇಕು. ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕು ಸೇರಿದಂತೆ ಆಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಪಡೆಯಬೇಕು. ಮೇಲಿನವುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾಡಲು ಶುಭಮ್ ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ

(b) <u>ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿಲ್ಲದಿರುವುದು</u>

(c) <u>ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳು</u> ಶುಭಮ್ ಅವರ ಏಕೈಕ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಸಂಭವವಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಅಸಾಧಾರಣ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಸಂಭವಿಸಿಲ್ಲ.

(d) <u>ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು</u> ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ, ದಾವೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಮುಕ್ತಾಯ / ದಿವಾಳಿತನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಅವನ / ಅವಳ ವಿರುದ್ಧ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ತನಿಖೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಶುಭಮ್ ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿರಬೇಕು.

(e) <u>ವಿತರಣೆಯ ಬಳಕೆಗೆ ಸಾಕ್ಷ್ಯ</u> ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲದ ಬಳಕೆಯ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಶಃ ವಿತರಣೆಯ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸಿರಬೇಕು.

(f) <u>ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳು / ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿಗಳು</u> ಇತ್ಯಾದಿ. ಶುಭಮ್ ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಸಾಲಗಾರನು ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಶುಭಮ್ ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಗ್ಯಾರಂಟಿ (ಗಳನ್ನು) ಒದಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಸಾಲಗಾರನು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು, ಬರಹಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು, ಶುಭಮ್ ಪರವಾಗಿ ಆಸ್ತಿಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ ಪೋಸ್ಟ್ ಡೇಟೆಡ್ ಚೆಕ್ ಗಳು, ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಇಸಿಎಸ್ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

(g) <u>ಸಾಲಗಾರನ ಕೊಡುಗೆಯ ಬಳಕೆ: ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಉಳಿದ ಹಣವನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು (ಅಂದರೆ</u> ಸಾಲಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಆಸ್ತಿಯ ವೆಚ್ಚ). ಸಾಲಗಾರನು ಅದನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಎರವಲು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.

(h) ಸಾಲಗಾರನು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಶುಭಮ್ ಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರನು ಅಗತ್ಯ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ / ಹಿಂದಿನ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಸಂಸ್ಥೆ / ಸಾಲದಾತರಿಂದ ಪತ್ರ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ) ಮತ್ತು ಶುಭಮ್ ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿರಬೇಕು.

(i) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿತರಣೆಯ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಷರತ್ತುಗಳ ಈಡೇರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಶುಭಮ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಗತ್ಯ, ನಿರ್ಮಾಣದ ಪ್ರಗತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಭಮ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲವನ್ನು ಒಟ್ಟಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಸಾಲವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸುವ ಶುಭಮ್ ನ ನಿರ್ಧಾರ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯ ವಿಧಾನವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

(j) ಇಲ್ಲಿ ಅನುಸೂಚಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು "ಖಾತೆ ಪಾವತಿದಾರ ಮಾತ್ರ" ಎಂದು ಕ್ರಾಸ್ ಮಾಡಿದ ಪೇ ಆರ್ಡರ್, ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಶುಭಮ್ ರವರು ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರ (ಗಳ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ ಮಾರಾಟಗಾರನ / ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಾಲಗಾರ (ಗಳ) ಸಲಹೆ ನೀಡಿದಂತೆ ವಿತರಣೆಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ / ಆನ್ ಲೈನ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ನಿಜವಾಗಿಯೂ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯು ಸದರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಶುಭಮ್ ಪರವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ.

(k) ಶುಭಮ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಸಾಲಗಾರ, ಬಿಲ್ಡರ್, ಡೆವಲಪರ್, ಸೊಸೈಟಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು / ಸಂಸ್ಥೆ / ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವಿತರಿಸಬಹುದು, ಅವರಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಶುಭಮ್ ಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತಾನೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನು ವಿನಂತಿಸಿದಂತೆ.

(l) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಶುಭಮ್ ಪರಿಗಣಿಸಿದ ಸಾಲಗಾರನ ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಂಶಗಳ ಮೇಲೆ ವಸ್ತು ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದೆ ಎಂದು ಶುಭಮ್ ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ, ಸಾಲದ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಇದು ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣದಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

(m) ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ ಹಣಕಾಸಿನ ಸ್ಥಿತಿ, ಸಾಲದ ಆದಾಯದ ಬಳಕೆ, ಆಸ್ತಿ, ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣದ ಹಂತ, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ನೋ ಯುವರ್ ಕಸ್ಟಮರ್ (ಕೆವೈಸಿ) ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಶುಭಮ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸಮಯದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನು ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ, ಶುಭಮ್ ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಅಂತಹ ಸಾಲವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಪಾಯವನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

(n) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದು ಮತ್ತು ಶುಭಮ್ ನಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಇತರ ಸಂವಹನ.

3. ಆರ್ ಒಐ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ {ಶುಭಮ್ ನ ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್ (ಪಿಎಲ್ ಆರ್)**}, / ಇಎಂಐ:** ಶುಭಮ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ (ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು, ಹಣದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಪಿಎಲ್ ಆರ್ ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್, ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್, ಒದಗಿಸಿದ ಭದ್ರತಾ ರಕ್ಷಣೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸ್ಪ್ರೆಡ್ / ಮಾರ್ಜಿನ್ ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ), ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು. ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅಂತಹ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ, ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುತ್ತವೆ. ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ವಿತರಣೆಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಶುಭಮ್ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದರೆ, ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರವನ್ನು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ತರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಅದು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ,, ಸಾಲಗಾರನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಆಯ್ಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಶುಭಮ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾಡಬಹುದು:

(i) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ
(ii) ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವು ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಬದಲಾಗದೆ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ, ಅಥವಾ
(iii) (i) ಮತ್ತು (ii) ಎರಡರ ಸಂಯೋಜನೆ

ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ ಬದಲಾದರೆ, ಚೆಕ್ ಗಳು, ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು (ಎಸ್ ಐ) ಅಥವಾ ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ / ಇ-ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ (ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ) ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಶುಭಮ್ ಗೆ ಹೊಸ/ಹೊಸ ಮರುಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಶುಭಮ್ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅದರ ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಜವಾದ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹೀಗಾಗಿ, ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಮಾದರಿ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಶ್ರೇಣೀಕರಣದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ವಿಭಿನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು.

ಇಲ್ಲಿ ಏನನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಲೋನ್ ಖಾತೆಗಳ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಿನಂತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಶುಭಮ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಇಎಂಐಗಳು, ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಮರುನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆ / ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಸಾಲದ ಮೂಲ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಶುಭಮ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅದನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಶುಭಮ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಅನುಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲವನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಡೆ ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು:

a. ಇಎಂಐ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕ; ಅಥವಾ
b. ಬಡ್ಡಿ, ಅಸಲು ಅಥವಾ ಇಎಂಐನ ಮೊತ್ತ; ಅಥವಾ
c. ಈ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ (ಗಳ) ನಿವೃತ್ತಿ ವಯಸ್ಸನ್ನು ಮೀರುತ್ತದೆ

ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಇದು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಜಾರಿಗೆ ಬರಲಿದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಶುಭಮ್ ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪತ್ರ/ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಶುಭಮ್ ಗೆ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯವಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಸರಿನಿಂದ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನಾನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ಆತ/ಆಕೆ, 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ, ಶುಭಮ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಅವನ / ಅವಳ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಮತ್ತೊಂದು ಸಾಲದಾತನಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಮೇಲಿನ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಸಾಲಗಾರನು ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ನಂತರ ತನ್ನ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಸಾಲವನ್ನು ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ.

ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ: ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ / ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದರೆ / ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ / ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ:

(i) ಮೊದಲ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯು ಅಸಲು ಬಾಕಿಯ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ[1].
(ii) ಎರಡನೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಡ್ಡಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ[2]

4. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಅಸಲು ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿರುದ್ಧ FIFO ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಖಾತೆಯು 90 ದಿನಗಳ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ (ಎನ್ ಪಿಎ) ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರವೂ ಅದೇ ಪಾವತಿ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಾತಿ: ಶುಭಮ್ ಅವರ ಸಾಲ ಸಂಗ್ರಹ ನೀತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರ ಘನತೆ ಮತ್ತು ಗೌರವದ ಸುತ್ತ ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಅನಗತ್ಯ ಬಲವಂತದ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಶುಭಮ್ ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಸೌಜನ್ಯ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಮತ್ತು ಮನವೊಲಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಲ್ಲಿ ಶುಭಮ್ ನಂಬಿಕೆ ಇಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರ

---

[1] ಸಾಲಗಾರ (ಗಳ) ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇಎಂಐ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ, ನಂತರ ಮೊದಲು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಇಎಂಐನ ಅಸಲು ಭಾಗದ ವಿರುದ್ಧ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸದರಿ ಇಎಂಐನ ಬಡ್ಡಿ ಭಾಗದ ವಿರುದ್ಧ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇಎಂಐನ ಅಸಲು ಭಾಗಕ್ಕೆ ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

[2] ಹಿಂದಿನ ಅಡಿಟಿಪ್ಪಣಿಯನ್ನು ನೋಡಿ

ವಿಶ್ವಾಸ ಮತ್ತು ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಬೆಳೆಸುತ್ತಾರೆ. ಶುಭಮ್ ಅವರ ಭದ್ರತಾ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ನೀತಿಯು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ವಿಲಕ್ಷಣ ವಂಚನೆಯನ್ನು ಗುರಿಯಾಗಿಸಿಕೊಂಡಿಲ್ಲ. ಈ ನೀತಿಯು ಭದ್ರತೆಯ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ. ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಿ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಶುಭಮ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಧನವು ಬೌನ್ಸ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕೇಳಲು ದೂರವಾಣಿ / ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅನುಸರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮೀರಿ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಮಯ ಕಳೆದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲಗಾರನು ಸಂಗ್ರಹ ಪಟ್ಟಿಗೆ ಹೋಗುತ್ತಾನೆ, ಅದನ್ನು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕ್ರಿಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

(a) ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ, ಹೇಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲು ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾನೆ.

(b) ಪಾವತಿಯು ಬಾಕಿ ಇರುವ 60 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಉಳಿದರೆ, ಶುಭಮ್ ಒಂದು ಅನುಸರಣಾ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾನೆ, ಅಂದರೆ, ಹೇಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ನೋಟಿಸ್ (ಎನ್ ಬಿಟಿಎ). ಈ ಅವಧಿಯುದ್ದಕ್ಕೂ, ಶುಭಮ್ ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿರುತ್ತಾರೆ

(c) ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ನಿಗದಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲು ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲೋನ್ ರೀಕಾಲ್ ನೋಟಿಸ್ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎನ್) ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ.

(d) ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿಯು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ 90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದಾಗಿದ್ದರೆ, ಶುಭಂ ಅವರು ಹಣಕಾಸು ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಪುನರ್ನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಆಸಕ್ತಿ ಕಾಯ್ದೆ, 2002 (SARFAESI ಕಾಯ್ದೆ, 2002) ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಮಾರ್ಪಾಡು (ಗಳು) ಅಥವಾ ಅದರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅದರ ಮರು-ಅಧಿನಿಯಮ (ಗಳು) ಸೇರಿದಂತೆ, ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಪಾವತಿಯು ಬಾಕಿ ಇರುವ 90 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್ ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದ ಹೊರತು ಎನ್ ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಶುಭಮ್ ಎಸ್ ಎಆರ್ ಎಫ್ ಎಐಎಸ್ ಐ ಕಾಯ್ದೆ, 2002 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತಾನೆ.
ಮೇಲಿನವುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಶುಭಮ್ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಬಾಕಿ ಇದ್ದಾಗ ಅಂತಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಶುಭಮ್ ತನ್ನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ನೆಗೋಷಿಯಬಲ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 138 ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ.

6. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ

ಶಾಖಾ ಸಮಯ: ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.30 ರವರೆಗೆ ತೆರೆದಿರುತ್ತವೆ, ವಾರದ ಆರು ದಿನಗಳು, 2ನೇ ಶನಿವಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ. ತಿಂಗಳ ಭಾನುವಾರಗಳು ಶುಭಂಗೆ ವಾರದ ರಜೆ.

ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನು ಶಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಅದರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಬಣಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು:

ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ. : 1800-258-2225

ಇಮೇಲ್ : customercare@shubham.co

(a) **ಸಾಲ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ:** ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ, ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ, ಉಳಿದಿರುವ ಇಎಂಐಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ / ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (ಎಪಿಆರ್) ಅನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಎಣಿಕೆ ಮಾಡುವ ಸಾಲ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ (ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗಳು

ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ / ವೆಬ್-ಲಿಂಕ್ / ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಲಿಂಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಅನುಗುಣವಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿ ಮೂಲಕ ಶುಭಮ್ ಅವರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ನಕಲಿ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅವರ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

(b) **ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋಕಾಪಿ:** ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಅರ್ಜಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(c) **ಮುಕ್ತಾಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:** ಸಾಲಗಾರನು ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ತಿಂಗಳ 25 ನೇ ತಾರೀಖಿನ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ದಿನ ಅದೇ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ವಿನಂತಿಸುವ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಎಸ್ ಪಿಡಿಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ಪತ್ರಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶುಭಮ್ ಉದ್ಯೋಗಿಯೊಂದಿಗಿನ ಅವರ ಸಂವಹನದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿದ್ದರೆ, ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ದೂರು ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ನಲ್ಲಿ ನಮೂದನೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ವಿನಂತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಫೀಸರ್ ಗೆ ಕೇಳುತ್ತಾರೆ.

ಶುಭಮ್ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ. ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಅಧಿಕಾರಿ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.

7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ದೂರಿಗೆ ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅವನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸಬಹುದು:

ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

ಹಂತ 1- ಶುಭಮ್ ಶಾಖೆ/ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇ-ಮೇಲ್/ಪೋರ್ಟಲ್ ಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ 1800-258-2225 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ದೂರನ್ನು customercare@shubham.co ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ / ಸ್ವೀಕೃತಿಯು ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಹುದ್ದೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ಕಂಪನಿಯ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ದೂರವಾಣಿ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ದೂರಿನ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪ್ರಗತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಂತ 2- ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ಒಂದು ವಾರದ ಮೇಲಿನ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯಿಂದ ನೀಡಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, 7 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಗುರುಗ್ರಾಮ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ಶುಭಮ್ ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು:

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ
ಶ್ರೀಮತಿ ಕನಿಕಾ ಶರ್ಮಾ
ಇ-ಮೇಲ್-GRO@shubham.co,
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ- 0124-6631140
ಶುಭಂ ಹೌಸ್, 425,
ಉದ್ಯೋಗ ವಿಹಾರ್ ಹಂತ-4, ಗುರ್ಗಾಂವ್,

ಹರಿಯಾಣ - 122015

ಲೆವೆಲ್ -3 - ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಭಮ್ ಅವರಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಶುಭಮ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

a. ಆನ್ ಲೈನ್ ಮೋಡ್ ನಲ್ಲಿ https://grids.nhbonline.org.in ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ
b. ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಆಫ್ ಲೈನ್ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ, ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf, ಗೆ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ,

ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,

3 ರಿಂದ 5 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5 ಎ, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್,
ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110 003

ಸ್ವೀಕೃತಿ

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಾನು / ನಾವು ಓದಿದ್ದೇನೆ / ನನಗೆ / ನಮಗೆ ಓದಿ ಓದಿದ್ದಾರೆ ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕುಮ್. ಕಂಪನಿಯ _____of ಮತ್ತು ನಾನು / ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನನಗೆ / ನಮಗೆ ತಲುಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

(ಸಾಲಗಾರನ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳ ಗುರುತು)	(ಸಹ-ಸಾಲಗಾರ(ಗಳು)/ಖಾತರಿದಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳ ಗುರುತು)	(ಸಾಲದಾತನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ)