எங்கள் கடன்களின் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

சுபமிடமிருந்து கடன் பெறுவதற்கான மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன. கடன் ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திடும் நேரத்தில் இவை வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் மற்றும் இந்த விதிமுறைகளில் வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதலைப் பெற்ற பின்னரே கடன் வழங்கப்படும்.

விண்ணப்பதாரருக்கான ஒப்பந்த அட்டவணை அறிக்கை எண். ------

ஒப்பந்தத்தின் இடம்	
ஒப்பந்தத்தின் தேதி	
தயாரிப்பு வகை	
கடன் பெறுபவரின் பெயர்	
இணை கடன் பெறுபவர்(கள்)/உத்தரவாதம் அளிப்பவர்(கள்) பெயர்	
கடன் பெறுபவரின் முகவரி	
Shubham கிளை முகவரி	
கடன் தொகை	
CLSS தொகை	
பி.எல்.ஆர்	
வட்டி விகித வகை (SHDFC இன் PLR இல் திருத்தத்துடன் இணைக்கப்பட்ட மீட்டமைப்பு)	மிதக்கும்
மறு விலை அதிர்வெண்	மாதாந்திர அல்லது தேவைப்படும் போது
பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம்	ஆண்டுக்கு .....% அதாவது FDP ±..... (பரவல்)
தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணம்	**ஆண்டுக்கு 24%**
தவணை வகை	
நிலுவைத் திகதி	ஒவ்வொரு மாதமும் 4 அல்லது 10 ஆம் தேதி
EMI	
முன் – EMI	
அடமானம் வைக்கப்பட்ட சொத்து/பாதுகாப்பு/அடமானம்	
தவணைக்காலம் (மாதங்களில்)/எண். EMI-களின் எண்ணிக்கை	
ஆயுள் காப்புறுதி பிரீமியம் (திருப்பிச் செலுத்த முடியாதது) (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)	உண்மை
பொது காப்புறுதி பிரீமியம் (திருப்பிச் செலுத்த முடியாதது) (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)	உண்மை
இறுதி பயன்பாடு / கடனின் நோக்கம்	
சொத்தின் பயன்பாடு	
கடன் வழங்குவதற்கான நிபந்தனைகள்	
திருப்பிச் செலுத்தும் முறை	PDC/மின்னணு பயன்முறை

(A) வட்டி வீதங்கள் பற்றிய தகவல்கள்

1. தயாரிப்பு வாரியான வட்டி விகிதங்களின் வரம்பு

1.1 வீடமைப்புக் கடன்கள் - வருடாந்திர அடிப்படையில் வட்டி விகிதம்

எஸ். என்.	வாடிக்கையாளரின் வகை	நிலையான வட்டி விகிதத்தின் வரம்பு ("RoI")	
		நிலையான RoI இல்	மிதக்கும் RoI இல்
(i)	முறையான சம்பளம் பெறுபவர்	11.95% முதல் 18.60% வரை	10.45% முதல் 17.10% வரை
(ii)	ரொக்க சம்பளம் பெறுதல்	12.40% முதல் 20.60% வரை	10.90% முதல் 19.10% வரை
(iii)	சுயதொழில் செய்பவர்கள்	12.49% முதல் 20.60% வரை	10.99% முதல் 19.10% வரை

1.2 சொத்து மீதான கடன் - வருடாந்திர அடிப்படையில் வட்டி வீதம்

எஸ். என்.	வாடிக்கையாளரின் வகை	நிலையான வட்டி விகிதத்தின் வரம்பு ("RoI")	
		நிலையான RoI இல்	மிதக்கும் RoI இல்
(i)	முறையான சம்பளம் பெறுபவர்	15.5% முதல் 19.60% வரை	14.00% முதல் 18.10%
(ii)	ரொக்க சம்பளம் பெறுதல்	15.50% முதல் 23.60% வரை	14.00% முதல் 22.10% வரை
(iii)	சுயதொழில் செய்பவர்கள்	15.60% முதல் 23.60% வரை	14.10% முதல் 22.10% வரை

2. ஃப்ளோட்டிங் வட்டி விகிதங்களில் திருத்தம்- சுபமின் PLR இல் மாற்றம் ஏற்பட்டால், ஃப்ளோட்டிங் ரேட் கடனுக்கான வட்டி விகிதம் மாதாந்திர அல்லது அவ்வப்போது ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு உட்பட்டு அதன் உள் கொள்கையின்படி சுபம் மதிப்பாய்வு செய்யும் போது மீட்டமைக்கப்படும்.

(B) கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள்

கட்டண வகை மற்றும் கட்டணங்கள்	தொகை
நிர்வாக மற்றும் செயல்பாட்டு செலவுகள் - உள்நுழைவு	சில்லறை கடன்கள் - 7500/- வரை (ஜிஎஸ்டி உட்பட) திட்டக் கடன்கள்- 1 லட்சம்/- வரை (ஜிஎஸ்டி உட்பட)
நிர்வாக மற்றும் செயல்பாட்டு செலவுகள் - விநியோகம்	அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 3% வரை + ஜிஎஸ்டி உங்கள் கடன் தொடர்பான சட்ட மதிப்பாய்வு மற்றும் மதிப்பீடு உள்ளிட்ட சரிபார்ப்புக்கு நிறுவனம் செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்களை உள்ளடக்கியது. இது திருப்பிச் செலுத்த முடியாத தொகை.
நகல் அறிக்கைக்கான கட்டணம் (கணக்கு அறிக்கை உட்பட)	ரூ.500 + ஒரு அறிக்கைக்கு ஜிஎஸ்டி
EMI பணம் செலுத்தும் கருவி இடமாற்று	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500 + ஜிஎஸ்டி

கட்டணங்கள்	
நகல் வட்டி சான்றிதழுக்கான கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500 + ஜிஎஸ்டி
சொத்து ஆவணங்களின் பிரதிகளை மீளளிர் வழங்குவதற்கான கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.1000 + ஜிஎஸ்டி
காசோலை/ ECS/ AFTER/ SI பவுன்ஸ் கட்டணங்கள்	ஒவ்வொரு காசோலை/ஈசிஎஸ்/என்ஏசிஎச்/எஸ்ஐ பவுன்ஸ் கட்டணங்களுக்கும் ரூபா 500 அறவிடப்படும்.
கடன் ஆவணங்களை நிறைவேற்றுவதற்கான கட்டணங்கள்	▪ இ-ஸ்டாம்ப் மூலம் டிஜிட்டல் கடன் ஒப்பந்தத்தை செயல்படுத்த ரூ 1000+ ஜிஎஸ்டி (டெல்லி, உத்தரபிரதேசம், தெலுங்கானா, உத்தரகண்ட், ஹரியானா, பஞ்சாப் மற்றும் ஆந்திரா) ▪ இ-ஸ்டாம்ப் மூலம் டிஜிட்டல் கடன் ஒப்பந்தத்தை செயல்படுத்த ரூ.2000+ ஜிஎஸ்டி (மகாராஷ்டிரா, குஜராத், தமிழ்நாடு, கர்நாடகா, ராஜஸ்தான் மற்றும் மத்தியப் பிரதேசம்)

ஒரு கடனின் முன்கூட்டியே செலுத்தல் (பகுதியளவு-செலுத்தல் உட்பட) அல்லது கடனை முன்கூட்டியே மூடுவதற்கு பொருந்தக்கூடிய முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் / அபராதம் பின்வருமாறு இருக்கும்:

எஸ்.என்.	**கடன்களின் வகைகள்**	**முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள்**
(a)	ஃப்ளோட்டிங் ரேட் வீட்டுக் கடன்கள்	இல்லை
(b)	நிலையான விகித வீட்டுக் கடன்கள் சொந்த ஆதாரங்கள் மூலம் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது / முன்கூட்டியே மூடப்பட்டது	இல்லை
(c)	வணிக நோக்கங்களைத் தவிர வேறு நோக்கங்களுக்காக தனிநபர்களுக்கு அனுசரிப்பு விகித வீடமைப்பு அல்லாத கடன்கள்	இல்லை
(d)	தனிநபர்/எம்.எஸ்.எம்.இ கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வணிக நோக்கங்களுக்காக ரூ.50 லட்சம் வரை ஃப்ளோட்டிங் ரேட் கடன்கள் (திட்டக் கடன்கள் உட்பட) வழங்கப்படுகின்றன	இல்லை
(e)	தனிநபர்/குறு, சிறு, நடுத்தரத் தொழில் நிறுவனங்களுக்கு வணிக நோக்கங்களுக்காக ரூ.50 லட்சத்திற்கு மேல் அனுசரிப்பு விகிதக் கடன்கள் வழங்கப்படுகின்றன	4%
(f)	வட்டி வகையைப் பொருட்படுத்தாமல் தனிநபர் அல்லாத கடன் பெறுபவர்களுக்கு வீடமைப்பு அல்லாத கடன்கள் அல்லது வணிக நோக்கங்களுக்கான கடன்கள்	முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட தொகையில் 4%
(g)	திட்ட நிதி* **வரிசை** எண் (ஈ) இந்த அட்டவணையில்	முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட தொகையில் 2%
(h)	நிலையான விகித வீட்டுக் கடன் சொந்த ஆதாரங்களைத் தவிர வேறு எந்த ஆதாரத்தின் மூலமாகவும் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது/முன்கூட்டியே மூடப்பட்டது	இல்லை

(i)	நிலையான வீடமைப்பு அல்லாத கடன்கள்	இல்லை

* திட்ட நிதி, வணிக இயல்புடையதாக இருப்பதால், வணிக நோக்கத்திற்கான கடனாக கருதப்படுகிறது.

செர்சாய் உடன் பாதுகாப்பு வட்டியை தாக்கல் செய்வதற்கான கட்டணங்கள் அவ்வப்போது CERSAI வசூலிக்கும் கட்டணத்தின்படி இருக்கும்	ரூ.50 + ரூ.5 லட்சம் வரை கடன் தொகை இருந்தால் பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி மற்றும் ரூ.5 லட்சத்திற்கு மேல் கடன் தொகை இருந்தால் ரூ.100 + பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி (CERSAI வசூலிக்கும் தற்போதைய கட்டணத்தின் அடிப்படையில்)
தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணம்	**விகிதாச்சார அடிப்படையில் கணக்கிடப்பட்ட நிலுவைத் தொகையில் மாதத்திற்கு 2% (ஆண்டுக்கு 24%)**
சொத்து மாற்றுவதற்கான கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.3000 + ஜிஎஸ்டி
முன்கூட்டியே அடைத்தல் அறிக்கை வழங்குவதற்கான கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.1000 + ஜிஎஸ்டி
நிலுவையில் உள்ள விசாரணை (வழங்கப்பட்ட வருடாந்திர நிலுவைத் தொகையுடன் கூடுதலாக கோரப்பட்டால்)	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500+ஜிஎஸ்டி
நகல் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணைக்கான கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500+ஜிஎஸ்டி
மூடிய கடன்களில் சொத்து ஆவணங்களுக்கான காவல் கட்டணம்	மாதத்திற்கு ரூ.1000 (கடன் மூடப்பட்ட தேதியிலிருந்து 60 நாட்களுக்குப் பிறகு) + ஜிஎஸ்டி
நகல் நிலுவைத் தொகை சான்றிதழ்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500 + ஜிஎஸ்டி
ஆவணங்களின் பட்டியலை மீள வழங்குவதற்கான கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500 + ஜிஎஸ்டி
கட்டுமானத்தின் கீழ் உள்ள சொத்துக்கான கடன் இருக்கும் மதிப்பீட்டு கட்டணம்	முதல் வருகை: கட்டணம் இல்லை. அடுத்தடுத்த வருகைகள்: ரூ 700 + ஜிஎஸ்டி
சொத்து மறுபரிசீலனைக்கான மதிப்பீட்டு கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ 1500 + ஜிஎஸ்டி
முதிர்வு மூடல் தவிர்த்து, கடன் பெறுபவரால் கோரப்பட்ட சொத்து அல்லது கடன் ஆவணங்களை மீட்டெடுப்பதற்கான கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ .1000 + ஜிஎஸ்டி
கூடுதல் பாதுகாப்பு உருவாக்கம் கட்டணங்கள்	ஒரு பிணையத்திற்கு ரூ .1000 + ஜிஎஸ்டி

மீட்புக் கட்டணங்கள், சட்ட / உடைமை மற்றும் தற்செயலான கட்டணங்கள் உட்பட சட்ட கட்டணம் / கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால்	பல்வேறு தரப்பினர் / விற்பனையாளர்கள் / அதிகாரிகள் / சட்ட சேவைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டப்பூர்வ வரிகள் ஆகியவற்றிற்கு செலுத்தப்பட்ட உண்மையான தொகையின்படி
ஒவ்வொரு கூடுதல் தலைப்பு தேடலுக்கான கட்டணம் (தாமதமான பட்டுவாடா கூடுதல் தேடலுக்கு வழிவகுக்கும் சந்தர்ப்பங்கள் உட்பட)	1000/- + ஜிஎஸ்டி வரை, சரியான தொகை அந்தந்த துணைப் பதிவாளர் அலுவலகத்தைப் பொறுத்தது
சட்டக் கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால்	தற்போதைய ஏஸ்
திருப்பிச் செலுத்தும் கருவி கிடைக்காததற்கான கட்டணங்கள்	ரூ.500/- + ஜி.எஸ்.டி.
வட்டி விகிதத்தை மாற்றுவதற்கான ஒவ்வொரு கோரிக்கைக்கும் நிர்வாக கட்டணங்கள் (ஃப்ளோட்டிங் அல்லது நேர்மாறாக நிலை)	ரூ.5000/- + ஜி.எஸ்.டி.
NESL தரவு சமர்ப்பிப்பதற்கான கட்டணம் CERSAI அவ்வப்போது வசூலிக்கும் கட்டணத்திற்கு ஏற்ப இருக்கும்	ரூ.50 + ஜிஎஸ்டி (NESL வசூலிக்கும் தற்போதைய கட்டணத்தின் அடிப்படையில்)

பின்வருவனவற்றைக் கவனியுங்கள்:

- *மேலே குறிப்பிட்டுள்ள வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்களின் வரம்பு தற்போது பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் ஆகும், அவை சுபமால் திருத்தப்படலாம் அல்லது சுபமின் சொந்த விருப்பப்படி அவ்வப்போது புதிய கட்டணங்கள் அறிமுகப்படுத்தப்படலாம். அத்தகைய திருத்தப்பட்ட வட்டி விகிதங்கள் / கட்டணங்கள் அல்லது புதிய கட்டணங்கள் சுபம் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்பட்டபடி அனைத்து கடன் வாங்குபவர்களுக்கும் இறுதியானவை மற்றும் கட்டுப்படுத்தப்படும்.*
- *அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் அவ்வப்போது வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்களின் சமீபத்திய மற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்ட அட்டவணைக்கு www.shubham.co இல் உள்ள சுபமின் இணையதளத்தைப் பார்க்குமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள்.*
- *மேலே குறிப்பிட்டுள்ள அனைத்து கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களும் பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி தவிர வேறுவிதமாக குறிப்பிடப்படாவிட்டால். பட்டுவாடா பெறப்படாவிட்டால், நிர்வாக மற்றும் செயல்பாட்டு செலவு மற்றும் வட்டி செலுத்தப்பட்டது (ஏதேனும் இருந்தால்) திருப்பித் தரப்படாது.*

குறிப்பு: - மேற்கண்ட கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் பிரத்தியேக பொருந்தக்கூடிய வரிகள் (ஜிஎஸ்டி) அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசாங்க வரிகள், வரிகள் போன்றவை மற்றும் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் சுபம் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் இன் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும்.

கடன் காலத்தின் போது அனைத்து ஆண்டுகளுக்கும் வட்டி கணக்கீடு 360 நாட்களில் உள்ளது மற்றும் மாதாந்திர வட்டி கணக்கீடு அனைத்து மாதங்களுக்கும் 30 நாட்களில் உள்ளது.

முழு பட்டுவாடா கடன்களுக்கு- பட்டுவாடா செய்யப்பட்ட முதல் மாதத்தில் முன்-EMI வசூலிக்கப்படும், இது வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து அந்த மாத இறுதி வரை வட்டியாக இருக்கும். மேலே உள்ள அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி EMI அடுத்த மாதத்திலிருந்து தொடங்கும்.

தவணை பட்டுவாடா கடன்களுக்கு, PEMI அடுத்த மாதத்திலிருந்து வழங்கப்பட்ட மாதத்திற்கு தொடங்கும். ஒப்புதல் கடிதத்தில் கடன் பெறுபவர்(கள்) வேறுவிதமாக ஒப்புக்கொள்ளாவிட்டால், முழு பட்டுவாடா செய்யப்படும் வரை அல்லது முதல் PEMI மாதத்திலிருந்து 12 மாதங்கள், இதில் எது முந்தையதோ அதுவரை முன் EMI தொடர்ந்து வசூலிக்கப்படும். அதன் பிறகு, மேலே உள்ள அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி EMI அடுத்த மாதத்திலிருந்து தொடங்கும்.

ப்ளாட் பிளஸ் கட்டுமானம் / சுய கட்டுமானக் கடன்கள் விஷயத்தில், ப்ளாட் தற்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் அதன் மீது கட்டப்பட்ட எந்தவொரு கட்டமைப்பையும் உள்ளடக்கியதாகக் கருதப்படும்.
கடனின் விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, இதன்மூலம் தரப்பினர் கடன் மற்றும் அவர்களால் செயல்படுத்தப்படும் / செயல்படுத்தப்பட வேண்டிய பிற பாதுகாப்பு ஆவணங்களைப் பார்க்க வேண்டும் மற்றும் நம்பியிருக்க வேண்டும் என்று இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது.
மேலே குறிப்பிட்டுள்ள தேதியில் செலுத்தப்படாத இஎம்ஐ / முன்-இஎம்ஐ தொகை நிலுவையில் இருக்கும் என்று மேலும் தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது. மேலும், தவறினால் உங்கள் கடன் கணக்கு நிறுவனத்தால் கீழ்க்கண்டவாறு வகைப்படுத்தப்படும்: -

வ.எண்.	**SMA துணைப்பகுப்புகள்**	**வகைப்பாட்டிற்கான அடிப்படை - அசல் அல்லது வட்டி செலுத்துதல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தொகை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிலுவையில் உள்ளது**
(i)	SMA-0	30 நாட்கள் வரை
(ii)	SMA-1	30 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 60 நாட்கள் வரை
(iii)	SMA-2	60 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 90 நாட்கள் வரை
(iv)	NPA	90 நாட்களுக்கு மேல்

வாராக்கடன்களாக வகைப்படுத்தப்பட்ட கடன் கணக்குகளை கடன் பெறுபவர் முழு வட்டி மற்றும் அசல் நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்தும் வரை 'நிலையான' சொத்தாக மேம்படுத்த முடியாது என்று மேலும் தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது.

<u>கூடுதல் நிபந்தனைகள்</u>

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடன் பற்றிய விவரங்களை வழங்கும் ஒப்பந்த அட்டவணையுடன் இணைந்து படிக்கப்பட வேண்டும்.

1. **காப்பீடு:** கடன் வாங்குபவர் சுபமால் விலக்கு அளிக்கப்படாவிட்டால், சொத்து காப்பீட்டை கட்டாயமாக பெற வேண்டும். எந்தவொரு பொது காப்பீட்டு நிறுவனங்களிடமிருந்தும் காப்பீட்டைப் பெறுவதற்கு சுபம் கடன் பெறுபவருக்கு உதவுகிறார். இருப்பினும், கடன் வாங்குபவர் சுயாதீனமாக சொத்து காப்பீட்டைப் பெற்று அதை ஷுபம் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் க்கு ஒதுக்க

சுதந்திரமாக இருக்கிறார். சுபம் அல்லது சுபம் உடன் இணைக்கப்பட்ட பொது காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் தற்போது சொத்து காப்பீட்டிற்கு எந்த கட்டணத்தையும் வசூலிக்கவில்லை

2. பட்டுவாடா நிபந்தனைகள். எந்தவொரு பட்டுவாடாவையும் செய்ய சுபமின் கடமை பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது:

(a) கடன் பெறுபவரின் கடன் தகுதி மற்றும் சொத்தின் தலைப்பு: கடன் வாங்குபவர் சுபமின் கடன் தகுதி தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். கூடுதலாக, சொத்தின் தலைப்பு தெளிவானது, சந்தைப்படுத்தக்கூடியது மற்றும் சுமையற்றது என்பதில் சுபம் முழுமையாக திருப்தி அடைய வேண்டும். சொத்தை வாங்குவதற்கான உரிமை உட்பட சொத்தில் பாதுகாப்பு ஆர்வத்தை உருவாக்குவதற்குத் தேவையான அனைத்து அனுமதிகளையும் கடன் வாங்குபவர் பெறுவார். மேற்கூறியவற்றை மதிப்பிடுவதற்கு பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் எந்தவொரு விசாரணைகளையும் செய்ய அல்லது செய்ய சுபம் உரிமை உண்டு

(b) இயல்புநிலை நிகழ்வு இல்லாதது

(c) அசாதாரண சூழ்நிலைகள் சுபமின் ஒரே கருத்தில், கடன் பெறுபவர் எந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் பூர்த்தி செய்வது சாத்தியமற்றதாக ஆக்கக்கூடிய அசாதாரண அல்லது பிற சூழ்நிலைகள் எதுவும் ஏற்படவில்லை.

(d) நிலுவையில் உள்ள சட்ட நடவடிக்கைகள் கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு நடவடிக்கை, வழக்கு நடவடிக்கைகள், முடிவடைதல் / திவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது அவருக்கு எதிராக நிலுவையில் உள்ள விசாரணை பற்றி சுபமிடம் வெளிப்படுத்தியிருக்க வேண்டும்.

(e) பட்டுவாடாவைப் பயன்படுத்துவதற்கான சான்றுகள் கடன் பெறுபவர் கடனைப் பயன்படுத்தியதற்கான அல்லது கடனின் ஏதேனும் பகுதியை வழங்குவதற்கான ஆதாரங்களை சமர்ப்பித்திருக்க வேண்டும்.

(f) உத்தரவாதிகள்/பத்திரங்கள் போன்றவை. சுபம் தேவைப்பட்டால் கடன் பெறுபவர் தானே அல்லது சுபம் ஒப்புதல் அளித்த அத்தகைய நபரால் உத்தரவாதம்(களை) வழங்கி செயல்படுத்த வேண்டும். கடன் பெறுபவர் மற்ற அனைத்து தேவையான ஆவணங்கள், எழுத்துக்களை முறையாக செயல்படுத்த வேண்டும், சுபமுக்கு ஆதரவாக சொத்தின் பாதுகாப்பை உருவாக்க வேண்டும் மற்றும் பிந்தைய தேதியிட்ட காசோலைகள், நிலையான வழிமுறைகள் அல்லது ECS ஆணைகளை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

(g) கடன் பெறுபவரின் பங்களிப்பின் பயன்பாடு: கடன் பெறுபவர் கடனின் நோக்கத்திற்காக தேவையான மீதமுள்ள நிதிகளை ஏற்பாடு செய்வார் (அதாவது கடனை விட குறைவான சொத்தின் விலை). கடன் பெறுபவர் வேறு எந்த நபரிடமிருந்தும் கடன் வாங்கக்கூடாது.

(h) கடன் பெறுபவர் மற்ற வங்கி/நிதி நிறுவனத்திலிருந்து சுபமுக்கு கடனை மாற்றும்போது, கடன் பெறுபவர் தற்போதுள்ள / முந்தைய வங்கி/நிறுவனம்/கடன் வழங்குபவரிடமிருந்து (வழக்கைப் பொறுத்து) தேவையான அனுமதிகள், கடிதத்தைப் பெற்றிருக்க வேண்டும் மற்றும் சுபமுக்கு சரியான தகவலை வெளிப்படுத்தியிருக்க வேண்டும்.

(i) இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பட்டுவாடாவுக்கான முன் நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றுவதற்கு உட்பட்டு, சுபம் கடனை மொத்தத் தொகையில் அல்லது பொருத்தமான தவணைகளில் வழங்க வேண்டும், தேவை, கட்டுமானத்தின் முன்னேற்றம் அல்லது சுபம் அதன் சொந்த விருப்பப்படி தீர்மானித்த பிற காரணிகளைக் குறிக்கும். கடனை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ

வழங்குவதற்கான சுபமின் முடிவு மற்றும் வழங்கும் முறை ஆகியவை கடன் பெறுபவருக்கு இறுதியானதாகவும் கட்டுப்படுத்தக்கூடியதாகவும் இருக்கும்.

(j) சுபம் ஒரு கட்டண உத்தரவு, காசோலை அல்லது "கணக்கு பணம் பெறுபவர் மட்டும்" என்று குறுக்கப்பட்ட ஒரு டிமாண்ட் டிராஃப்ட் அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்கில் கிரெடிட் மூலம் வழங்கப்பட வேண்டும், இங்கே அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விவரங்கள். கடன் பெறுபவர்(களுக்கு) காசோலை ஒப்படைக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து அல்லது கடன் பெறுபவர்(கள்) வங்கிக் கணக்கில் அல்லது விற்பனையாளரின் / மூன்றாம் தரப்பினரின் வங்கிக் கணக்கில் பட்டுவாடாத் தொகையின் மின்னணு / ஆன்லைன் பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து கடன் வழங்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும், மேலும் கடன் பெறுபவரால் உண்மையில் தொகை திரும்பப் பெறப்பட்டதா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், குறிப்பிட்ட தேதியிலிருந்து சுபமுக்கு ஆதரவாக கடன் மீதான வட்டி திரட்டத் தொடங்கும்.

(k) சுபம், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, கடன் பெறுபவர், பில்டர், டெவலப்பர், சொசைட்டி மற்றும் கடன் பெறுபவர் சுபமுக்கு கடனை மாற்றும் பிற வங்கிகள் / நிறுவனம் / கடன் வழங்குபவருக்கு அல்லது கடன் பெறுபவர் கோரும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் நேரடியாக கடனை வழங்கலாம்.

(l) கடன் பெறுபவருக்கு நியாயமான அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம், கடன் தொகை ஒரு நியாயமான காலத்திற்குள் முழுமையாக எடுக்கப்படவில்லை என்றால், அல்லது கடன் பெறுபவரின் நிதி நிலை, லாபங்கள், வணிகம் அல்லது ஒப்புதல் கடிதத்தை வழங்கும் போது சுபம் கருத்தில் கொண்ட வேறு ஏதேனும் காரணிகளில் பொருள் பாதகமான விளைவு ஏற்பட்டுள்ளது என்று சுபம் கருதும் சூழ்நிலைகளில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், கடன் பெறுபவருக்கு நியாயமான அறிவிப்பு வழங்குவதன் மூலம், கடனை இடைநிறுத்தலாம் அல்லது ரத்து செய்யலாம். இது சொத்தின் கட்டுமானத்தில் தாமதங்களை உள்ளடக்கியது ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல.

(m) கடன் வழங்கப்பட்ட பிறகு நிதி நிலை, கடன் வருமானத்தின் பயன்பாடு, சொத்து, சொத்து கட்டுமானத்தின் நிலை, முகவரி மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள், உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC) தேவைகள் தொடர்பான ஆவணங்கள் தொடர்பான கூடுதல் ஆவணங்களைக் கேட்க சுபம் உரிமை கொண்டுள்ளார். சுபம் நிர்ணயித்த காலத்திற்குள் கடன் வாங்குபவரால் அத்தகைய ஆவணங்கள் சமர்ப்பிக்கப்படாவிட்டால், கடனை திரும்பப் பெறுவதற்கான அல்லது அதற்கு கிடைக்கக்கூடிய வேறு எந்த தீர்வையும் பயன்படுத்துவதற்கான உரிமைக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், அத்தகைய கடனை பராமரிப்பதில் இருந்து எழும் கூடுதல் ஆபத்தை ஈடுகட்ட கடன் பெறுபவருக்கு அறிவித்த பிறகு அதன் சொந்த விருப்பப்படி வட்டி விகிதத்தை அதிகரிக்க சுபம் உரிமை உண்டு.

(n) ஒப்புதல் கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து நிபந்தனைகளுக்கும் இணங்குதல் மற்றும் சுபமிடமிருந்து கடன் பெறுபவரிடமிருந்து பெறப்பட்ட பிற தகவல்தொடர்புகள்.

3. **ROI இல் மாற்றத்திற்கான செயல்முறை {**சுபமின் பிரைம் லெண்டிங் ரேட் (PLR)}, / **EMI:** சுபம், அதன் சொந்த விருப்பப்படி (அல்லது பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள், பணச் சந்தையில் உள்ள நிலைமைகள் அல்லது அதன் உள் கொள்கைகள் அல்லது ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு ஏற்ப அல்லது நிறுவனத்தின் PLR இல் மாற்றம் அல்லது கடன் வரலாறு, கடன் மதிப்பீடு, நிதி சுயவிவரம், வழங்கப்பட்ட பாதுகாப்பு காப்பீடு போன்றவை உட்பட கடன் பெறுபவருடன் தொடர்புடைய கிரெடிட் ரிஸ்க்கின்

அடிப்படையில் பரவல் / மார்ஜினில் மாற்றம்), கடன் பெறுபவருக்கு அறிவித்த பிறகு கடன் மீதான வட்டி விகிதம் மற்றும் அபராதக் கட்டணங்களை திருத்தலாம். வட்டி விகிதம் மற்றும் அபராதக் கட்டணங்கள், அத்தகைய அறிவிப்பு தேதியிலிருந்து, அத்தகைய திருத்தப்பட்ட விகிதத்தில் சேரும். கடன் முழுமையாக வழங்கப்படுவதற்கு முன்பு சுபம் கடனுக்கான வட்டி விகிதத்தை திருத்தினால், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, கடனின் முழு அல்லது எந்தவொரு பகுதியிலும் அத்தகைய திருத்தப்பட்ட விகிதத்தை செயல்படுத்த அது உரிமை உண்டு மற்றும் கடன் பெறுபவர் அத்தகைய திருத்தப்பட்ட தொகைகளை செலுத்த பொறுப்பேற்க வேண்டும். இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அல்லது தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியால் அவ்வப்போது கட்டாயப்படுத்தப்பட்ட வட்டி விகிதங்களில் மாற்றங்களைச் செயல்படுத்த சுபம் உரிமை கொண்டுள்ளார். வட்டி விகிதங்களில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், கடன் பெறுபவர் தேர்ந்தெடுத்த விருப்பத்தின் அடிப்படையில் அல்லது கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு விருப்பத்தையும் தேர்வு செய்யத் தவறினால், சுபம் கடன் பெறுபவரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட விருப்பத்தின் அடிப்படையில் அல்லது கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு விருப்பத்தையும் தேர்வு செய்யத் தவறினால் அதன் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கலாம்:

(i) கடனின் தவணைக்காலத்தை மாற்றவும், இஎம்ஐ மாறாமல் இருக்கும் அல்லது
(ii) EMI தொகை மாறும் மற்றும் தவணைக்காலம் மாறாமல் இருக்கும், அல்லது
(iii) (i) மற்றும் (ii) இரண்டின் கலவை

EMI தொகை மாறினால், காசோலைகள், நிலையியல் அறிவுறுத்தல்கள் (SI) அல்லது NACH/e-NACH (பொருந்தும்படி) வடிவில் திருப்பிச் செலுத்தும் வழிமுறைகள் திருத்தப்படும் மற்றும் கடன் பெறுபவர் புதிய/புதிய திருப்பிச் செலுத்தும் வழிமுறைகளை சுபமிடம் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

மேலும், சுபம் அவ்வப்போது அதன் நிதிகளின் செலவு, சந்தை நிலைமைகள் மற்றும் போட்டியின் அடிப்படையில் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தின் மேட்ரிக்ஸை மதிப்பாய்வு செய்கிறது. ஒரு குறிப்பிட்ட கடன் பெறுபவரைப் பொறுத்தவரை, மேற்கூறிய காரணிகளின் அடிப்படையில் உண்மையான வட்டி விகிதம் வசூலிக்கப்படுகிறது. எனவே, மேலே உள்ள வட்டி விகித மாதிரி மற்றும் இடர்பாட்டின் தரப்படுத்தலுக்கான அணுகுமுறை ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, வெவ்வேறு கடன் வாங்குபவர்களுக்கு பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம் வேறுபட்டிருக்கலாம்.

இதில் உள்ள எதையும் பொருட்படுத்தாமல், ஃப்ளோட்டிங் ரேட் லிங்க்டு கடன் கணக்குகளின் வட்டி விகிதங்களை திருத்தினால், கடன் பெறுபவரிடமிருந்து பெறப்பட்ட கோரிக்கையின்படி அல்லது கடன் பெறுபவரிடமிருந்து எந்த கோரிக்கையும் பெறப்படாவிட்டால் சுபம் பொருத்தமானதாகக் கருதும் இஎம்ஐ-கள், தவணைக்காலம் அல்லது கடன் தொகையை மதிப்பாய்வு செய்து மறுதிட்டமிட சுபமுக்கு உரிமை உண்டு. அத்தகைய மதிப்பாய்வு / மறுசீரமைப்பின் விளைவாக, கடனின் அசல் தவணைக்காலம் நீட்டிக்கப்பட வேண்டியிருந்தால், அதன் உள் கொள்கைக்கு ஏற்ப சுபம் அனுமதிக்கும் விதிமுறைகள் வரை மட்டுமே அது செய்யப்படும். அத்தகைய நிகழ்வு(கள்) இருந்தால், கடன் பெறுபவர் சுபம் தீர்மானித்தபடி திருத்தப்பட்ட அட்டவணைகளின்படி கடன் பெறுபவர் கடன் அல்லது அதன் நிலுவைத் தொகையை திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். அத்தகைய மாற்றம் அல்லது மறுசீரமைப்பு பின்வரும் மாறுபாடுகளை உள்ளடக்கிய இடத்தில் கடன் பெறுபவருக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிக்க வேண்டும்:

a. EMI அல்லது அதன் தொகையை செலுத்துவதற்கான தேதி; அல்லது
b. வட்டியின் அளவு, அசல் அல்லது EMI; அல்லது
c. இந்த மாறுபாட்டின் விளைவாக கடன் பெறுபவரின் (களின்) ஓய்வூதிய வயதை மீறுகிறது

வட்டி விகிதம் மற்றும்/அல்லது அபராதக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது சேவை கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது பிற பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் போன்றவற்றில் உள்ள அனைத்து மாற்றங்களும் கடன் பெறுபவர்களுக்கு அறிவுறுத்தப்படும் மற்றும் வருங்காலத்தில் மட்டுமே நடைமுறைக்கு வரும். அத்தகைய மாற்றம் சுபமின் இணையதளம் மற்றும் கிளைகளில் காட்டப்படும். வட்டி விகிதத்தில் ஏதேனும் மாற்றம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கடிதம்/எஸ்எம்எஸ் அல்லது வேறு எந்த தகவல்தொடர்பு வழிமுறையிலும் தெரிவிக்கப்படும், சுபமுக்கு சாத்தியமான எந்த பெயரிலும் தெரிவிக்கப்படும். இருப்பினும், அத்தகைய மாற்றம் வாடிக்கையாளருக்கு பாதகமாக இருந்தால், அவர் / அவள், 60 நாட்களுக்குள், தனது கடனை முன்கூட்டியே செலுத்தலாம் அல்லது சுபமுக்கு கூடுதல் கட்டணங்கள் அல்லது வட்டி செலுத்தாமல் மற்றொரு கடன் வழங்குநருக்கு மாற்றலாம். மேற்கூறியவற்றுக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், கடன் பெறுபவர் வட்டி விகிதங்களில் திருத்தம் செய்த பிறகு, தனது ஃப்ளோட்டிங் வட்டி விகிதக் கடனை நிலையான வட்டி விகிதத்திற்கு மாற்ற உரிமை உண்டு.

விண்ணப்பிக்கும் முறை: கடன் பெறுபவரால் ஏதேனும் தொகை செலுத்தப்பட்டால் அல்லது கடன் பெறுபவரிடமிருந்து ஏதேனும் தொகை பெறப்பட்டால் / வசூலிக்கப்பட்டால் / மீட்கப்பட்டால், அது கடன் பெறுபவருக்கு எந்த முன் தகவலும் இல்லாமல் பின்வரும் வரிசையில் சரிசெய்யப்படும்/ஒதுக்கப்படும்:

(i) முதல் சரிசெய்தல் அசல் நிலுவைத் தொகைக்கு எதிராக இருக்கும்[1].
(ii) இரண்டாவது சரிசெய்தல் நிலுவையில் உள்ள வட்டிக்கு எதிராக இருக்கும்[2]

4. பெறப்பட்ட தொகை அனைத்து அசல் நிலுவைத் தொகை மற்றும் வட்டி செலுத்தப்பட்ட பின்னரே கட்டணங்கள் / கட்டணங்கள் மற்றும் அபராதக் கட்டணங்களுக்கு எதிராக FIFO அடிப்படையில் சரிசெய்யப்படும். 90 நாட்கள் நிலுவையில் (NPA) மற்றும் அதற்குப் பிறகும் கடன் கணக்கிலும் அதே கட்டண படிநிலை பின்பற்றப்படும்.

5. நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுப்பது: சுபமின் கடன் வசூல் கொள்கை கடன் வாங்குபவர்களுக்கு கண்ணியம் மற்றும் மரியாதை ஆகியவற்றைச் சுற்றி கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளது. நிலுவைத் தொகையை வசூல் செய்வதில் தேவையற்ற கட்டாயப்படுத்தும் கொள்கைகளை சுபம் பின்பற்ற மாட்டார். இந்தக் கொள்கை மரியாதை, நியாயமான நடத்தை மற்றும் வற்புறுத்தல் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளது. நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல் மற்றும் பிணையத்தை மீண்டும் கையகப்படுத்துதல் தொடர்பான நியாயமான நடைமுறைகளைப் பின்பற்றுவதில் சுபம் நம்பிக்கை கொண்டுள்ளார், இதன் மூலம் கடன் பெறுபவரின் நம்பிக்கை மற்றும் நீண்டகால உறவை வளர்க்கிறது. சுபமின் பாதுகாப்பு மறு உடைமை கொள்கை தவறினால் நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுப்பதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது மற்றும் சொத்தை விசித்திரமாக பறிப்பதை நோக்கமாகக் கொண்டது அல்ல. இந்த கொள்கை மறு கையகப்படுத்துதல், மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் பாதுகாப்பை பெறுதல் ஆகியவற்றில் நியாயம் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை அங்கீகரிக்கிறது. பின்தொடர்தல் மற்றும் நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுப்பதற்கும் பாதுகாப்பை மீண்டும் கையகப்படுத்துவதற்கும் சுபம் பின்பற்றும் அனைத்து நடைமுறைகளும் சட்டத்திற்கு இணங்க இருக்கும்.

---

[1] கடன் பெறுபவரின் (களின்) ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட EMI நிலுவையில் இருந்தால், முதலில் நிலுவையில் இருந்த EMI இன் அசல் பகுதிக்கு எதிராக சரிசெய்தல் செய்யப்படும் மற்றும் மீதமுள்ள தொகை, ஏதேனும் இருந்தால், அந்த EMI-யின் வட்டி பகுதிக்கு எதிராக சரிசெய்யப்படும். அதன் பிறகு ஏதேனும் மீதமுள்ள தொகை, ஏதேனும் இருந்தால், EMI இன் அசல் பகுதிக்கு எதிராக சரிசெய்யப்படும், அது அடுத்து காலாவதியாகிவிட்டது மற்றும் பல.

[2] முந்தைய அடிக்குறிப்பைப் பார்க்கவும்

கடன் பெறுபவரின் திருப்பிச் செலுத்தும் கருவி ஒரு குறிப்பிட்ட மாதத்தில் பவுன்ஸ் செய்யப்பட்டால், கடன் பெறுபவரிடம் பணம் செலுத்துமாறு கேட்க தொலைபேசி / தனிப்பட்ட பின்தொடர்தல்கள் செய்யப்படுகின்றன. இந்த தேதியைத் தாண்டி 30 நாட்களுக்கு மேல் செல்லும் எந்தவொரு கடன் பெறுபவரும் கீழே கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ளபடி வரையறுக்கப்பட்ட செயல்களுடன் தனித்தனியாக கண்காணிக்கப்படும் சேகரிப்பு பட்டியலுக்கு நகர்கிறார்:

(a) பேமெண்ட் மீதமுள்ள பட்சத்தில், நிலுவைத் தொகையை கடந்து 30 நாட்களில், குறிப்பிடப்பட்ட தொகையை உடனடியாக செலுத்துமாறு சுபம் கடன் பெறுபவருக்கு ஒரு கடிதம் அனுப்புகிறார்.

(b) நிலுவைத் தொகையை கடந்து 60 நாட்களுக்கு முன்பு பணம் செலுத்தப்பட்டால், சுபம் ஒரு பின்தொடர்தல் கடிதத்தை அனுப்புகிறார், அதாவது, குறிப்பிடப்பட்ட தொகையை உடனடியாக செலுத்துவதற்காக கடன் பெறுபவருக்கு நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு முன் அறிவிப்பு (NBTA). இந்த காலகட்டம் முழுவதும், சுபமின் அதிகாரிகள் கடன் பெறுபவருடன் தொடர்ந்து தொடர்பில் இருப்பார்கள், நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதன் முக்கியத்துவத்தை அவருக்கு உணர்த்துவார்கள்

(c) நிலுவைத் தொகையை கடந்து 90 நாட்களுக்கு முன்பு பணம் செலுத்தினால், குறிப்பிடப்பட்ட தொகையை உடனடியாக செலுத்துவதற்காக சுபம் கடன் பெறுபவருக்கு கடன் திரும்பப் பெறுதல் அறிவிப்பை (LRN) அனுப்புகிறார்.

(d) நிலுவைத் தொகை கடந்த 90 நாட்களுக்கு மேல் இருந்தால், நிதி சொத்துக்களின் பத்திரம் மற்றும் புனரமைப்பு மற்றும் பாதுகாப்பு வட்டி அமலாக்கச் சட்டம், 2002 (SARFAESI சட்டம், 2002) மற்றும் அதன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட விதிகள் ஏதேனும் இருந்தால், அதன் நிலுவைத் தொகையை மீட்பதற்காக தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள எந்தவொரு சட்டரீதியான மாற்றம் (கள்) அல்லது அதன் மறு இயற்றுதல் (கள்) உட்பட. பணம் செலுத்த வேண்டிய 90 நாட்களைத் தாண்டியவுடன், கடன் பெறுபவரின் கணக்கு NPA என வகைப்படுத்தப்படும் மற்றும் கடன் பெறுபவரால் அனைத்து நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப்படாவிட்டால் தொடர்ந்து NPA என வகைப்படுத்தப்படும் என்று மேலும் தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது, அங்கு SARFAESI சட்டம், 2002 இன் கீழ் கடன் பெறுபவருக்கு எதிராக நடவடிக்கை எடுக்க சுபம் உரிமை உண்டு.

மேற்கூறியவற்றுக்கு மேலதிகமாக, சுபம் மற்றும் கடன் பெறுபவருக்கு இடையே செயல்படுத்தப்பட்ட கடன் ஒப்பந்தத்தின்படி நிலுவைத் தொகை நிலுவையில் இருக்கும்போது, அத்தகைய கடன் பெறுபவர்களுக்கு தகவல்தொடர்புகளை அனுப்ப சுபமுக்கு உரிமை உள்ளது.

மேலும், அதன் நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்க நேகோஷியபிள் இன்ஸ்ட்ருமென்ட் சட்டத்தின் பிரிவு 138 அல்லது வேறு ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் நடவடிக்கைகளைத் தொடர சுபமுக்கு உரிமை உள்ளது.

6. வாடிக்கையாளர் சேவை

கிளை நேரங்கள்: அனைத்து கிளைகள் காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 6.30 மணி வரை, வாரத்தில் ஆறு நாட்கள், 2 வது சனிக்கிழமை தவிர திறந்திருக்கும். மாதத்தின் ஞாயிற்றுக்கிழமைகள் சுபமுக்கு வாராந்திர விடுமுறை.

சேவை தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல் ஏற்பட்டால், கடன் பெறுபவர் கிளை பொறுப்பாளரை தொடர்பு கொள்ளலாம். அதன் பின்னர் ஏதேனும் விரிவாக்கங்கள் இருந்தால் பின்வரும் முகவரிக்கு அனுப்பப்பட வேண்டும்:

வாடிக்கையாளர் ஆதரவு மேலாளர்

தொலைபேசி இலக்கம் : 1800-258-2225

மின்னஞ்சல் : customercare@shubham.co

(a) **கடன் கணக்கு அறிக்கை:** இன்றுவரை வசூலித்த அசல் மற்றும் வட்டி, இஎம்ஐ தொகை, மீதமுள்ள இஎம்ஐ-களின் எண்ணிக்கை மற்றும் வருடாந்திர வட்டி விகிதம்/வருடாந்திர சதவீத விகிதம் (ஏபிஆர்) ஆகியவற்றை குறைந்தபட்சம் கணக்கிட வேண்டிய கடன் கணக்கு அறிக்கை, ஒவ்வொரு காலாண்டின் முடிவிலும், மின்னணு முறையில் (பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது கடன் பெறுபவரின் மின்னஞ்சல் ஐடிகள் போன்றவற்றில் மின்னஞ்சல் / இணைய இணைப்பு / எஸ்எம்எஸ் இணைப்பு உள்ளிட்டவை உட்பட) அல்லது கொடுக்கப்பட்ட தொடர்புடைய முகவரியில் அச்சு நகல் மூலம் சுபமின் சாத்தியக்கூறு படி அனுப்பப்படும். நகல் அறிக்கையை வழங்குவது கடன் பெறுபவருக்கு அவரது செலவில் வழங்கப்படும்.

(b) **தலைப்பு ஆவணங்களின் நகல்: கடன்** பெறுபவர் கடன் வழங்கப்பட்ட கிளையில் கடன் வழங்கப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் சமர்ப்பித்த தலைப்பு ஆவணங்களின் நகலைப் பெற விண்ணப்பிக்கலாம். விண்ணப்பம் அல்லது ஆவணம் சம்பந்தப்பட்ட பதிவு அலுவலகத்திலிருந்து பெறப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் ஆவணம் கிடைக்கும்.

(c) **மூடல் செயல்முறை: கடன்** வாங்குபவர் இயங்கும் மாதத்தின் 25 ஆம் தேதிக்கு முன்னர் எந்த நாளும் அதே கிளை அல்லது அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று கோரிக்கையை வழங்குவதன் மூலம் தனது இயங்கும் கடனை மூடுமாறு கோரலாம். விண்ணப்பத்தை ஏற்றுக்கொண்ட 15 நாட்களுக்குள் கடன் மூடப்படும் மற்றும் SPDC களுடன் அசல் சொத்து ஆவணங்கள் (ஏதேனும் இருந்தால்) கடன் மூடப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் ஒப்படைக்கப்படும்.

7. குறை தீர்க்கும் பணி

கடன் பெறுபவருக்கு கடன் அல்லது சுபம் ஊழியருடன் அவர்கள் தொடர்பு கொள்வது குறித்து ஏதேனும் புகார்கள் அல்லது குறைகள் இருந்தால், கிளையில் பராமரிக்கப்படும் புகார் பதிவேட்டில் ஒரு பதிவு செய்யுமாறு கடன் பெறுபவரைக் கேட்டுக்கொள்வார் மற்றும் அதற்கான புகார் எண்ணை வழங்குமாறு கடன் அதிகாரியிடம் கேட்பார்.

புகார் கிடைத்த 7 வேலை நாட்களுக்குள் சுபம் முயற்சிப்பார். புகாரின் தீர்வு கடன் பெறுபவருக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அல்லது கிரெடிட் அதிகாரியால் கிளையில் தெரிவிக்கப்படும்.

கடன் பெறுபவர் 7 வேலை நாட்களுக்குள் புகாருக்கு எந்த பதிலையும் பெறவில்லை என்றால், அவர் பின்வரும் நிவர்த்தி பொறிமுறையை நாடலாம்:

பெறப்படும் அனைத்து புகார்களுக்கும் பின்வரும் வாடிக்கையாளர் குறைதீர்ப்பு பொறிமுறை பின்பற்றப்படும்.

நிலை 1- சுபம் கிளை/கட்டணமில்லா எண்/மின்னஞ்சல்/போர்டல்கள்

ஒரு வாடிக்கையாளர் தனது புகாரை பதிவு செய்ய கிளைக்குச் செல்லலாம் அல்லது 1800-258-2225 ஐ அழைக்கலாம். புகாரை customercare@shubham.co என்ற எண்ணிலும் மின்னஞ்சல் செய்யலாம்.

வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு வாரத்திற்குள் விளக்கத்துடன் பதிலளிக்கப்படும். வாடிக்கையாளரின் புகாருக்கான பதில் / ஒப்புகையில் குறைகளைக் கையாளும் அதிகாரியின் பெயர் மற்றும் பதவி இருக்க வேண்டும். நிறுவனத்தின் நியமிக்கப்பட்ட தொலைபேசி உதவி மையம் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை எண்ணில் புகார் தொலைபேசி மூலம் அனுப்பப்பட்டால், வாடிக்கையாளருக்கு புகார் குறிப்பு எண் வழங்கப்படும் மற்றும் நியாயமான காலத்திற்குள் முன்னேற்றம் குறித்து தெரிவிக்கப்படும்.

நிலை 2- குறைதீர்ப்பு அலுவலர்

மேற்கண்ட ஒரு வார காலக்கெடுவுக்குள் வாடிக்கையாளர் எந்த பதிலையும் பெறவில்லை அல்லது கிளை அளித்த பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், 7 நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் புகார் / குறைகளை குருகிராமில் உள்ள கார்ப்பரேட் அலுவலகத்திற்கு சுபமின் வாடிக்கையாளர் சேவை அதிகாரி / குறைதீர்ப்பு அதிகாரிக்கு கடிதம் மூலம் அனுப்பலாம் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் அனுப்பலாம்:

குறை தீர்க்கும் அலுவலர்
செல்வி. கனிகா ஷர்மா
மின்னஞ்சல்-GRO@shubham.co,
தொலைபேசி எண்- 0124-6631140
சுபம் ஹவுஸ், 425,
உத்யோக் விஹார் கட்டம்-IV, குர்கான்,
ஹரியானா - 122015

நிலை-3 – தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி

வாடிக்கையாளர் ஒரு மாத காலத்திற்குள் சுபமிடமிருந்து பதிலைப் பெறவில்லை அல்லது சுபம் வழங்கிய தீர்வில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அவர் தனது புகாரை பதிவு செய்வதன் மூலம் தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியின் புகார் தீர்வு பிரிவை அணுகலாம்.

a. ஆன்லைன் பயன்முறையில் இணைப்பில் https://grids.nhbonline.org.in
b. தபால் மூலம் தபால் முறையில், பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் இணைப்பில் கிடைக்கிறது
   https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf, க்கு
   குறை தீர்க்கும் துறை,
   தேசிய வீடமைப்பு வங்கி,
   3 வது முதல் 5 வது மாடி, கோர் 5A, இந்தியா ஹேபிடேட் சென்டர்,
   லோதி சாலை, புது தில்லி - 110 003

ஒப்புகை

மேலே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் நான்/எங்களால் /எங்களால் படிக்கப்பட்டுள்ளன /எனக்கு/எங்களுக்கு ஸ்ரீ/திருமதி./கும் படித்துள்ளனர். _____of நிறுவனம் மற்றும் என்னால் / எங்களால் புரிந்து கொள்ளப்பட்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளது மற்றும் மேலே உள்ள விதிமுறைகளின் நகல் எனக்கு/எங்களுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது.

(கடன் பெறுபவரின் கையொப்பம் அல்லது கட்டைவிரல் ரேகை)	(இணை கடன் பெறுபவர்(கள்) / உத்தரவாதம் அளிப்பவர்களின் கையொப்பம் அல்லது கட்டைவிரல் ரேகை)	(கடனளிப்பவரின் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட நபரின் கையொப்பம்)