

మా రుణాల యొక్క అత్యంత ముఖ్యమైన నియమనిబంధనలు

శుభమ్ నుంచి రుణం పొందడం కొరకు అత్యంత ముఖ్యమైన నియమనిబంధనలు దిగువన ఇవ్వబడ్డాయి. రుణ అగ్రిమెంట్ పై సంతకం చేసే సమయంలో ఇవి కస్టమర్ కు ఇవ్వబడతాయి మరియు ఈ నిబంధనలపై కస్టమర్ యొక్క సమ్మతి పొందిన తరువాత మాత్రమే రుణం బట్వాడా చేయబడుతుంది.

దరఖాస్తుదారుడి నెంబరు కొరకు అగ్రిమెంట్ షెడ్యూల్ రిపోర్ట్ -----

ఒప్పందం యొక్క స్థలం	
ఒప్పందం కుదిరిన తేదీ	
ఉత్పత్తి రకం	
రుణగ్రహీత పేరు	
సహ రుణగ్రహీత(లు)/పూచీదారుడు(లు) పేరు	
రుణగ్రహీత చిరునామా	
శుభమ్ బ్రాంచ్ చిరునామా	
రుణ మొత్తం	
CLSS మొత్తం	
PLR	
వడ్డీరేటు రకం (ఎస్ హెచ్ డిఎఫ్ సి యొక్క పిఎల్ ఆర్ లో రివిజన్ కు రీసెట్ లింక్ చేయబడింది)	తేలియాడే
రీ-ప్రెసింగ్ ప్రీక్వెన్సీ	నెలవారీ లేదా అవసరమైనప్పుడు
వర్తించే వడ్డీ రేటు	సంవత్సరానికి % అంటే ఎఫ్ డిపి ±..... (స్పెడ్)
ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీ	సంవత్సరానికి 24 %
వాయిదా రకం	
గడువు తేదీ	ప్రతి నెలా 4 లేదా 10వ తేదీ
ఈఎంఐ	
ప్రీ ఈఎంఐ	
తనఖా పెట్టిన ఆస్తి/సెక్యూరిటీ/కొలటల్	
కాలపరిమితి (నెలల్లో)/నెంబరు. ఈఎంఐల సంఖ్య	
ఛార్జీలు:	
అడ్మినిస్ట్రేటివ్ మరియు ఆపరేషనల్ ఖర్చులు- లాగిన్ వద్ద (తిరిగి చెల్లించబడదు) (వర్తించే పన్నులతో సహా)	రూ. 7500/- వరకు (జిఎస్ టీతో సహా)
అడ్మినిస్ట్రేటివ్ మరియు ఆపరేషనల్ ఖర్చులు- బట్వాడా	మంజూరైన రుణ మొత్తంపై 3% + GST వరకు మీ రుణానికి సంబంధించిన లీగల్ రివ్యూ మరియు వాల్యూయేషన్ తో సహా వెరిఫికేషన్ కొరకు కంపెనీ చెల్లించాల్సిన ఛార్జీలు చేర్చబడతాయి. ఇది తిరిగి చెల్లించలేని మొత్తం.
CERSAI ఛార్జ్ (తిరిగి చెల్లించబడదు) (వర్తించే పన్నులతో సహా)	రూ. 50 + రుణ మొత్తం రూ. 5 లక్షలు మరియు రూ. 100 + అయితే వర్తించే జిఎస్ టీ రుణ మొత్తం రూ. 5 లక్షలు ఎక్కువగా ఉంటే వర్తించే GST
జీవిత బీమా ప్రీమియం (తిరిగి చెల్లించబడదు) (వర్తించే పన్నులతో సహా)	వాస్తవం
జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ ప్రీమియం (తిరిగి చెల్లించబడదు) (వర్తించే పన్నులతో సహా)	వాస్తవం
డూప్లికేట్ ఫ్లెట్ మెంట్ (ప్రతి ఫ్లెట్ మెంట్ కు)	రూ.500 + జీఎస్ టీ
ఈఎంఐ పేమెంట్ ఇనుస్టుమెంట్ స్వాపింగ్ ఛార్జీలు	రూ.500 + జీఎస్ టీ
డూప్లికేట్ వడ్డీ సర్టిఫికేట్	రూ.500- + జీఎస్ టీ
ఆస్తి డాక్యుమెంట్ ల కాపీ	రూ.1000 + జీఎస్ టీ

చెక్కు/ECS/NACH/SI బోన్స్ ఛార్జీలు	రూ.500	
తిరిగి చెల్లింపు ఇనుస్టుమెంట్ లభ్యం కానందుకు ఛార్జీలు	రూ.500 + జీఎస్టీ	
ఆస్తి మార్పిడి ఛార్జీ	రూ.3000 + జీఎస్టీ	
పత్రాల జాబితా	రూ.500 + జీఎస్టీ	
ఫోర్ క్లోజర్ స్టేట్ మెంట్ ఛార్జీలు	రూ.1000 + జీఎస్టీ	
క్లోజ్ లోన్లలో ఆస్తి డాక్యుమెంట్ ల కొరకు కస్టోడియన్ ఫీజు	నెలకు రూ. 1000 (రుణం ముగిసిన తేదీ నుంచి 60 రోజుల తరువాత) + GST	
కన్ స్ట్రక్షన్ లింక్డ్ లోన్ లో వాల్యూయేషన్ ఫీజు	మొదటి సందర్శన: ఛార్జీ లేదు. తదుపరి సందర్శనలు: రూ. 700+GST	
ఆస్తి పునఃసందర్శన కొరకు వాల్యూయేషన్ ఫీజు	రూ.1500 + జీఎస్టీ	
రుణం ముగింపుపై డాక్యుమెంట్ తిరిగి పొందే ఛార్జీలు (మెడ్యూరిటీ క్లోజర్ మినహాయించి)	రూ.1000 + జీఎస్టీ	
డూప్లికేట్ నో డ్యూస్ సర్టిఫికేట్	రూ.500 + జీఎస్టీ	
చట్టబద్ధమైన ఛార్జీలు ఏమైనా ఉంటే	ప్రస్తుత విషయానికొస్తే..	
లీగల్ ఛార్జీలు ఏమైనా ఉంటే	ప్రస్తుత విషయానికొస్తే..	
ఎన్సీఎ కేసులకు రీవాల్యూయేషన్ ఛార్జీ	రూ.1350+జీఎస్టీ	
సెర్ప్ ఛార్జీలు (డిన్ బర్న్ మెంట్ ఆలస్యం అయితే ఛార్జీ చేయబడుతుంది)	రూ. 1000 వరకు SRO ఆఫీస్ + GST పై ఆధారపడి ఉంటుంది.	
అదనపు సెక్యూరిటీ క్రియేషన్ ఛార్జీలు	రూ.1000 + జీఎస్టీ	
అత్యుత్తమ విచారణ	రూ.500+జీఎస్టీ	
తిరిగి చెల్లింపు పెడ్యూల్ ఫీజు	రూ.500+జీఎస్టీ	
రుణ డాక్యుమెంటేషన్ ఛార్జీలు	ఈ స్టాంప్ తో డిజిటల్ రుణ అగ్రిమెంట్ అమలు చేయడం కొరకు రూ. 1000+ GST (డిల్లీ, ఉత్తర ప్రదేశ్, తెలంగాణ, ఉత్తరాఖండ్, హర్యానా, పంజాబ్ మరియు ఆంధ్రప్రదేశ్ కొరకు) ఈ స్టాంప్ తో డిజిటల్ రుణ అగ్రిమెంట్ అమలు చేయడం కొరకు రూ. 2000+ GST (మహారాష్ట్ర, గుజరాత్, తమిళనాడు, కర్ణాటక, రాజస్థాన్ మరియు మధ్యప్రదేశ్ కొరకు)	
వడ్డీరేటు రకం స్పెచ్ ఓవర్ కొరకు అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ఛార్జీలు	రూ.5000 + జీఎస్టీ	
NESL డేటా సమర్పణ	రూ.50 + జీఎస్టీ	
పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు	ఉత్పత్తి	ప్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు
	గృహ రుణం	శూన్య
	నాన్ హౌసింగ్ లోన్	ఎల్ఎఫ్ఐ-ఎంఎస్ఎంఈ రుణాలకు నిల్ లేదు వ్యాపార ప్రయోజనం కొరకు వ్యక్తిగత/వ్యక్తిగతానికి ఇవ్వబడ్డ ఇతర నాన్ హౌసింగ్ రుణాలు - 4% + ఈఎమ్ఐ పెడ్యూల్ ప్రకారంగా డిమాండ్ చేసిన దానికంటే ఎక్కువగా చెల్లించిన అసలుపై GST
ప్రీ క్లోజర్ ఛార్జీలు	ఉత్పత్తి	వడ్డీ రేటు- ప్లోటింగ్
	గృహ రుణం	శూన్య
	నాన్ హౌసింగ్ లోన్	ఎల్ఎఫ్ఐ-ఎంఎస్ఎంఈ రుణాలకు నిల్ లేదు వ్యక్తులకు ఇవ్వబడ్డ ఇతర నాన్ హౌసింగ్ రుణాలు/ వ్యాపార ప్రయోజనం కొరకు వ్యక్తిగతమేతర - 4% + చెల్లించిన ప్రీమియం పై GST

	కనస్ట్రక్షన్ మరియు ప్రాజెక్ట్ పైనాన్స్ కొరకు ల్యాప్	బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ ఫర్ ద్వారా క్లోజర్ ల కొరకు POS పై 2% ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.
తుది వినియోగం/రుణం యొక్క ఉద్దేశ్యం		
ఆస్తి వినియోగం		
రుణం బట్వాడా యొక్క షరతులు		
తిరిగి చెల్లించే విధానం	పిడిసి / ఎలక్ట్రానిక్ మోడ్	

గమనిక: - పై ఫీజు మరియు ఛార్జీలు ప్రత్యేకంగా వర్తించే పన్నులు (జిఎస్ టీ) లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రభుత్వ పన్నులు, లెవీలు మొదలైనవి మరియు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి మరియు శుభమ్ హౌసింగ్ డెవలప్ మెంట్ పైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ యొక్క పూర్తి విచక్షణకు లోబడి ఉంటాయి.

రుణ కాలపరిమితిలో అన్ని సంవత్సరాలకు వడ్డీ లెక్కింపు 360 రోజులకు ఉంటుంది మరియు నెలవారీ వడ్డీ లెక్కింపు అన్ని నెలలకు 30 రోజులు ఉంటుంది.

పూర్తి బట్వాడా రుణాల కొరకు- బట్వాడా చేసిన తరువాత మొదటి నెలలో ప్రి ఈఎమ్ఐ ఛార్జ్ చేయబడుతుంది, ఇది బట్వాడా చేసిన తేదీ నుంచి ఆ నెల చివరి వరకు వడ్డీగా ఉంటుంది. పై టేబుల్ లో పేర్కొన్న ఈఎమ్ఐ తరువాత నెల నుంచి ప్రారంభం అవుతుంది.

ట్రాంచీ బట్వాడా రుణాల కొరకు, పిఈఎమ్ఐ తరువాత నెల నుంచి బట్వాడా చేయబడ్డ నెల వరకు ప్రారంభం అవుతుంది. మంజూరు లేఖలో రుణగ్రహీత(లు) మరోవిధంగా అంగీకరించనట్లయితే, పూర్తి బట్వాడా జరిగేంత వరకు లేదా మొదటి పిఈఎమ్ఐ నెల నుంచి 12 నెలలు, ఏది ముందు అయితే అది, ప్రి ఈఎమ్ఐ ఛార్జ్ చేయబడటం కొనసాగుతుంది. దాని తరువాత, పై టేబుల్ లో పేర్కొన్న ఈఎమ్ఐ తరువాత నెల నుంచి ప్రారంభం అవుతుంది.

ప్లాట్ ప్లస్ నిర్మాణం/స్వీయ నిర్మాణ రుణాల విషయంలో, ప్లాట్ లో ప్రస్తుతం లేదా భవిష్యత్తులో దానిపై నిర్మించిన ఏదైనా నిర్మాణాన్ని చేర్చినట్లు భావించబడుతుంది.

రుణం యొక్క సవిస్తర నియమనిబంధనల కొరకు, ఇందులోని పార్టీలు రుణం మరియు వారి ద్వారా అమలు చేయబడిన/అమలు చేయాల్సిన ఇతర సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్ లను రిఫర్ చేసి, వాటిపై ఆధారపడాలని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడుతోంది.

పైన పేర్కొన్న గడువు తేదీనాడు చెల్లించని ఈఎమ్ఐ/ప్రి ఈఎమ్ఐ మొత్తం బకాయి అవుతుందని తదుపరి స్పష్టం చేయబడింది. తదుపరి, డిఫాల్ట్ అయిన పక్షములో, మీ ఋణ ఖాతా కంపెనీ ద్వారా ఈ క్రింది విధంగా వర్గీకరించబడటానికి బాధ్యత వహిస్తుంది: -

ఎస్. నెం.	SMA ఉపవర్గాలు	వర్గీకరణకు ప్రాతిపదిక- అసలు లేదా వడ్డీ చెల్లింపు లేదా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా బకాయి ఉన్న ఏదైనా ఇతర మొత్తం
(i)	SMA-0	30 రోజుల వరకు
(ii)	SMA-1	30 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకు
(iii)	SMA-2	60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు
(iv)	NPA	90 రోజుల కంటే ఎక్కువ

ఎన్నియిగా వర్గీకరించబడిన రుణ ఖాతాలను రుణగ్రహీత మొత్తం వడ్డీ మరియు అసలు బకాయిలు చెల్లించే వరకు 'ప్రామాణిక' ఆస్తిగా అప్రైడ్ చేయలేమని మరింత స్పష్టం చేయబడింది.

అదనపు షరతులు

అత్యంత ముఖ్యమైన నియమనిబంధనలను రుణం యొక్క వివరాలను ఇచ్చే అగ్రిమెంట్ షెడ్యూల్ తోపాటుగా చదవాలి.

1. **బీమా:** శుభమ్ ద్వారా మినహాయింపు పొందకపోతే రుణగ్రహీత తప్పనిసరిగా ఆస్తి బీమాను పొందాలి. ఏదైనా సాధారణ బీమా కంపెనీ నుంచి బీమా పొందడంలో శుభమ్ రుణగ్రహీతకు సాయపడుతుంది. అయితే, రుణగ్రహీత స్వతంత్రంగా ఆస్తి బీమాను పొందవచ్చు మరియు దానిని శుభమ్ హాసింగ్ డెవలప్ మెంట్ పైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ కు కేటాయించవచ్చు. శుభమ్ గానీ, శుభమ్ తో ఎంప్లొనెల్ చేయబడ్డ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీగానీ ప్రస్తుతం ఆస్తి బీమా కొరకు ఎలాంటి ఫీజు వసూలు చేయడం లేదు

2. **పంపిణీ షరతులు.** ఏదైనా బట్వాడా చేయడం శుభమ్ యొక్క బాధ్యత దిగువ నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది:

- (a) రుణగ్రహీత యొక్క క్రెడిట్ యోగ్యత మరియు ఆస్తి యొక్క హాదా: రుణగ్రహీత విధిగా శుభమ్ యొక్క క్రెడిట్ యోగ్యత అవసరాలను తీర్చాలి. అదనంగా, ఆస్తి యొక్క టైటిల్ స్పష్టంగా, మార్కెట్ చేయదగినది మరియు భారం లేనిదని శుభమ్ పూర్తిగా సంతృప్తి చెందాలి. ఆస్తిని పొందే హక్కుతో సహా ఆస్తిలో సెక్యూరిటీ ఆసక్తిని సృష్టించడానికి అవసరమైన అన్ని అనుమతులను రుణగ్రహీత పొందాలి. పైన పేర్కొన్నవాటిని మదింపు చేయడం కొరకు సముచితమైనదిగా భావించే ఏదైనా విచారణలు చేయడానికి లేదా చేయడానికి శుభమ్ కు హక్కు ఉంటుంది.
- (b) డిఫాల్ట్ ఘటన ఉనికిలో లేకపోవడం
- (c) అసాధారణ పరిస్థితులు శుభమ్ యొక్క ఏకైక అభిప్రాయం ప్రకారం, రుణగ్రహీత నియమనిబంధనలను సంతృప్తి పరచడం అసంభవం కలిగించే అసాధారణ లేదా ఇతర పరిస్థితులు ఏవీ చోటు చేసుకోలేదు.
- (d) పెండింగ్ లో ఉన్న లీగల్ ప్రొసీడింగ్స్ అతడు/ఆమెకు విరుద్ధంగా ప్రారంభించబడ్డ ఏదైనా చర్య, దావా ప్రొసీడింగ్స్, మూసివేయడం/దివాలా ప్రక్రియలు లేదా పెండింగ్ లో ఉన్న ఇన్వెస్టిగేషన్ గురించి రుణగ్రహీత శుభమ్ కు వెల్లడించాలి.
- (e) బట్వాడా యొక్క ఉపయోగం కొరకు సాక్ష్యం: రుణగ్రహీత రుణం యొక్క వినియోగం లేదా రుణం యొక్క ఏదైనా పాక్షిక బట్వాడా యొక్క సాక్ష్యాన్ని సమర్పించాలి.
- (f) గ్యారెంటీలు/సెక్యూరిటీలు మొదలైనవి. ఒకవేళ శుభమ్ ద్వారా అవసరం అయితే, రుణగ్రహీత స్వయంగా లేదా శుభమ్ ద్వారా ఆమోదించబడ్డ వ్యక్తి ద్వారా గ్యారెంటీ(లు) అందించాలి మరియు అమలు చేయాలి. రుణగ్రహీత అన్ని ఇతర అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లు, రాతలను సక్రమంగా అమలు చేయాలి, శుభమ్ పేరిట ఆస్తి యొక్క భద్రతను సృష్టించాలి మరియు సందర్భాన్ని బట్టి పోస్ట్ డేటెడ్ చెక్కులు, స్టాండింగ్ ఇన్ స్ట్రక్షన్ లు లేదా ఈసిఎస్ ఆదేశాలను సబ్మిట్ చేయాలి.
- (g) రుణగ్రహీత యొక్క కంట్రీబ్యూషన్ యొక్క వినియోగం: రుణం యొక్క ఉద్దేశ్యం కొరకు అవసరమైన మిగిలిన నిధులను రుణగ్రహీత ఏర్పాటు చేయాలి (అంటే రుణం కంటే తక్కువ ఆస్తి యొక్క ఖర్చు). రుణగ్రహీత దీనిని ఏ ఇతర వ్యక్తి నుంచి అప్పు తీసుకోరాదు.
- (h) రుణగ్రహీత ఇతర బ్యాంక్/ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూట్ నుంచి శుభమ్ కు రుణాన్ని బదిలీ చేసినప్పుడు, రుణగ్రహీత ప్రస్తుత/మునుపటి బ్యాంక్/ఇన్స్టిట్యూషన్/రుణదాత నుంచి అవసరమైన అనుమతులు, లేఖ పొందాలి (సందర్భాన్ని బట్టి) మరియు శుభమ్ కు సరైన సమాచారాన్ని వెల్లడించాలి.
- (i) ఇందులో పేర్కొనబడ్డ బట్వాడా కొరకు ముందస్తుగా పేర్కొనబడ్డ షరతులను నెరవేర్చడానికి లోబడి, శుభమ్ ద్వారా అవసరం, నిర్మాణం యొక్క పురోగతి లేదా శుభమ్ ద్వారా తెలుసుకోబడ్డ ఇతర కారకాలకు సంబంధించి, శుభమ్ తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు రుణాన్ని ఏకమొత్తంగా లేదా తగిన వాయిదాలలో బట్వాడా చేయాలి. రుణాన్ని పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా బట్వాడా చేయాలనే శుభమ్ నిర్ణయం మరియు బట్వాడా విధానం తుది మరియు రుణగ్రహీతకు కట్టుబడి ఉండాలి.

- (j) పే ఆర్డర్, చెక్కు లేదా డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ని "ఖాతా పేయీ మాత్రమే" లేదా నిర్ధారిత బ్యాంకు ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయడం ద్వారా శుభమ్ ద్వారా బట్వాడా చేయాలి. చెక్కును రుణగ్రహీత(లు)కు హ్యాండ్‌వర్ చేసిన తేదీ నుంచి లేదా రుణగ్రహీత(లు) బ్యాంకు ఖాతా లేదా విక్రేత/తృతీయపక్షం బ్యాంకు ఖాతాలోనికి బట్వాడా మొత్తాన్ని ఎలక్ట్రానిక్/ఆన్ లైన్ బదిలీ చేసిన తేదీ నుంచి రుణం బట్వాడా చేయబడినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు రుణంపై వడ్డీ వాస్తవంగా విత్ డ్రా చేయబడినదా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా పేర్కొనబడ్డ తేదీ నుంచి శుభమ్ పేరిట వడ్డీ పొందడం ప్రారంభం అవుతుంది. రుణగ్రహీత.
- (k) శుభమ్, తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు, రుణగ్రహీత, బిల్డర్, డెవలపర్, సొసైటీ, మరియు రుణగ్రహీత శుభమ్ కు లేదా రుణగ్రహీత ద్వారా అభ్యర్థించబడ్డ ఏదైనా తృతీయపక్షానికి రుణాన్ని బదిలీ చేసే ఇతర బ్యాంకులు/సంస్థ/రుణదాతకు నేరుగా రుణాన్ని బట్వాడా చేయవచ్చు.
- (l) రుణగ్రహీతకు సహేతుకమైన నోటీస్ ఇవ్వడం ద్వారా, రుణ మొత్తం పూర్తిగా తీసుకోకపోయినా, లేదా రుణగ్రహీత యొక్క ఆర్థిక పరిస్థితిపై భౌతిక ప్రతికూల ప్రభావం ఉన్నట్లుగా శుభమ్ భావించే పరిస్థితుల్లో ఏదైనా మార్పు వల్ల, రుణగ్రహీతకు సహేతుకమైన నోటీస్ ఇవ్వడం ద్వారా, రుణం యొక్క తదుపరి బట్వాడాను నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు. మంజూరు లేఖ జారీ చేసేటప్పుడు లాభాలు, వ్యాపారం లేదా శుభమ్ పరిగణనలోకి తీసుకున్న ఏదైనా ఇతర కారకాలు. ఇది ఆస్తి నిర్మాణంలో ఆలస్యం కలిగి ఉంటుంది కానీ వాటికే పరిమితం కాదు.
- (m) రుణం బట్వాడా చేసిన తరువాత ఆర్థిక స్థితి, రుణ ఆదాయం యొక్క వినియోగం, ఆస్తి, ఆస్తి యొక్క నిర్మాణ దశ, చిరునామా మరియు సంప్రదింపు వివరాలు, నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసీ) ఆవశ్యకతలకు సంబంధించిన డాక్యుమెంట్ లు మొదలైన వాటికి సంబంధించి రుణగ్రహీత యొక్క అదనపు డాక్యుమెంట్ లను అడిగే హక్కు శుభమ్ కు దఖలు పడి ఉంటుంది. శుభమ్ ద్వారా పేర్కొనబడ్డ కాలవ్యవధిలోగా రుణగ్రహీత ద్వారా అటువంటి డాక్యుమెంట్ లను సబ్మిట్ చేయనట్లయితే, రుణాన్ని రీకాల్ చేసుకునే హక్కుకు ఎలాంటి పక్షపాతం లేకుండా, రుణాన్ని రీకాల్ చేసుకునే హక్కుకు ఎలాంటి పక్షపాతం లేకుండా, రుణాన్ని మెయింటైన్ చేయడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే అదనపు రిస్క్ ని కవర్ చేయడం కొరకు రుణగ్రహీతకు నోటిఫై చేసిన తరువాత తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు వడ్డీరేటును పెంచేందుకు శుభమ్ కు అర్హత ఉంటుంది.
- (n) రుణగ్రహీత ద్వారా అందుకున్న శుభమ్ నుంచి మంజూరు లేఖ మరియు ఇతర కమ్యూనికేషన్ లో పేర్కొనబడ్డ అన్ని నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండాలి.

3. ROI లో మార్పు కొరకు ప్రొసీజర్ {శుభమ్ యొక్క ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్ (PLR)కు లింక్ చేయబడింది}, / **ఈఎమ్ఐఐ:** శుభమ్, తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు (లేదా వర్తించే నిబంధనలు, మనీ మార్కెట్ లోని పరిస్థితులు లేదా దాని అంతర్గత పాలసీలు లేదా రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలకు అనుగుణంగా లేదా కంపెనీ యొక్క PLRలో మార్పు లేదా క్రెడిట్ హిస్టరీతో సహా రుణగ్రహీతతో అసోసియేట్ అయిన క్రెడిట్ రిస్క్ ఆధారంగా స్ప్రెడ్/మార్జిన్ లో మార్పు, క్రెడిట్ రేటింగ్, పైనాన్షియల్ ప్రొఫైల్, అందించబడ్డ సెక్యూరిటీ కవర్ మొదలైనవి), రుణగ్రహీతకు నోటిఫై చేసిన తరువాత రుణంపై వడ్డీరేటు మరియు జరిమానా ఛార్జీలను సవరించాలి. వడ్డీ రేటు మరియు జరిమానా ఛార్జీలు, అటువంటి నోటిఫికేషన్ తేదీ నుండి, అటువంటి సవరించిన రేటుతో జమ అవుతాయి. ఒకవేళ రుణం పూర్తిగా బట్వాడా చేయడానికి ముందు శుభమ్ రుణంపై వడ్డీరేటును సవరించినట్లయితే, రుణం యొక్క మొత్తం లేదా ఏదైనా భాగంపై తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు అటువంటి సవరించబడ్డ రేటును అమలు చేసే హక్కు ఉంటుంది మరియు అటువంటి సవరించబడ్డ మొత్తాలను చెల్లించడానికి రుణగ్రహీత బాధ్యత వహిస్తాడు. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా లేదా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ ద్వారా నియతానుసారంగా వడ్డీరేట్లలో మార్పులు చేసే హక్కు శుభమ్ కు దఖలు పడి ఉంటుంది. వడ్డీరేట్లలో మార్పు ఉన్నట్లయితే, రుణగ్రహీత ద్వారా ఎంచుకున్న ఆప్షన్ ఆధారంగా లేదా రుణగ్రహీత ఏదైనా ఆప్షన్ ఎంచుకోవడంలో విఫలమైనట్లయితే శుభమ్ తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు ఈ ఆప్షన్ ని ఎంచుకోవచ్చు:

- (i) రుణం యొక్క కాలపరిమితిని మార్చడం మరియు EMI స్థిరంగా ఉంటుంది లేదా
- (ii) EMI మొత్తం మారుతుంది మరియు కాలపరిమితి మారదు, లేదా

(iii) (i) & (ii) రెండింటి కలయిక

ఒకవేళ ఈఎమ్ఐ మొత్తం మారినట్లయితే, చెక్కులు, స్టాండింగ్ ఇన్ స్ట్రక్షన్ (ఎస్ఐ) లేదా ఎస్ ఎస్ఐహెచ్/ఇ-ఎస్ఎస్ఐహెచ్ (వర్తించే విధంగా) రూపంలో తిరిగి చెల్లింపు ఆదేశాలు సవరించబడతాయి మరియు రుణగ్రహీత కొత్త/తాజా రీపేమెంట్ ఆదేశాలను శుభమ్ కు సబ్మిట్ చేయాలి.

ఇంకా, శుభమ్ నియతానుసారంగా దాని నిధుల వ్యయం, మార్కెట్ పరిస్థితులు మరియు పోటీ ఆధారంగా వర్తించే వడ్డీ రేటు యొక్క మాతృకను సమీక్షిస్తుంది. నిర్దిష్ట రుణగ్రహీతకు సంబంధించినంత వరకు, పైన పేర్కొన్న కారకాల ఆధారంగా వాస్తవ వడ్డీరేటు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది. అందువల్ల, పై వడ్డీరేటు మోడల్ మరియు కంపెనీ ద్వారా రిస్క్ యొక్క గ్రేడ్షన్ అప్రోచ్ ని దృష్టిలో ఉంచుకుని, విభిన్న రుణగ్రహీతలకు వర్తించే వడ్డీరేటు విభిన్నంగా ఉండవచ్చు.

ఇందులో ఏదీ ఉన్నప్పటికీ, ప్లోటింగ్ రేటు లింక్డ్ రుణ ఖాతాల యొక్క వడ్డీరేట్లను సవరించిన సందర్భంలో, రుణగ్రహీత నుంచి అందుకున్న అభ్యర్థనకు అనుగుణంగా లేదా రుణగ్రహీత నుంచి ఎలాంటి అభ్యర్థనలు అందుకోనట్లయితే శుభమ్ సముచితంగా భావించే విధంగా ఈఎమ్ఐలు, కాలపరిమితి లేదా రుణ మొత్తాన్ని సమీక్షించే మరియు రీపెడ్యూల్ చేసే హక్కు శుభమ్ కు ఉంటుంది. అటువంటి రివ్యూ/రీపెడ్యూలింగ్ ఫలితంగా, రుణం యొక్క ఒరిజినల్ కాలపరిమితిని పొడిగించాల్సి వస్తే, దాని అంతర్గత పాలసీకి అనుగుణంగా శుభమ్ ద్వారా అనుమతించబడ్డ నిబంధనల మేరకు మాత్రమే ఇది చేయాలి. అటువంటి పరిస్థితుల్లో, శుభమ్ ద్వారా తెలుసుకోబడ్డ సవరించబడ్డ పేడ్యూల్లకు అనుగుణంగా రుణగ్రహీత రుణం లేదా దాని బకాయి మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించాలి. అటువంటి మార్పులు లేదా రీపెడ్యూల్ లో తేడా ఉన్నప్పుడు శుభమ్ రుణగ్రహీతకు రాతపూర్వకంగా సమాచారం అందించాలి:

- ఈఎమ్ఐ చెల్లింపు తేదీ లేదా దాని మొత్తం; లేదా
- వడ్డీ, అసలు లేదా ఈఎమ్ఐ మొత్తం; లేదా
- ఈ వ్యత్యాసం ఫలితంగా రుణ కాలపరిమితి వర్తించే విధంగా రుణగ్రహీత(లు) యొక్క రిటైర్ మెంట్ వయస్సును మించిపోతుంది.

వడ్డీరేటు మరియు/లేదా జరిమానా ఛార్జీలు మరియు/లేదా సర్వీస్ ఛార్జీలు మరియు/లేదా ఇతర వర్తించే ఫీజులు/ఛార్జీలు మొదలైన వాటిలో అన్ని మార్పులు రుణగ్రహీతలకు సలహా ఇవ్వబడతాయి మరియు భవిష్యత్తులో మాత్రమే అమల్లోనికి వస్తాయి. అటువంటి మార్పు శుభమ్ వెబ్ సైట్ మరియు బ్రాంచ్ లో ప్రదర్శించబడుతుంది. వడ్డీరేటులో ఏదైనా మార్పు ఉన్నట్లయితే, శుభమ్ కు సాధ్యమయ్యే పేరుతో లేఖ/ఎస్ఎమ్ఎస్ లేదా ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్ మార్గాల ద్వారా కస్టమర్ లకు తెలియజేయబడుతుంది. అయితే, ఒకవేళ అటువంటి మార్పు ఖాతాదారుడికి ప్రతికూలంగా ఉన్నట్లయితే, అతడు/ఆమె 60 రోజుల్లోగా, అతడు/ఆమె రుణాన్ని ముందస్తుగా చెల్లించవచ్చు లేదా శుభమ్ కు ఎలాంటి అదనపు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీ చెల్లించకుండా మరో రుణదాతకు మార్చవచ్చు. పైన పేర్కొన్న వాటికి ఎలాంటి షరతు లేకుండా, వడ్డీరేట్లను సవరించిన తరువాత, రుణగ్రహీతకు తన ప్లోటింగ్ వడ్డీరేటు రుణాన్ని స్థిర వడ్డీరేటుకు మార్చుకునే హక్కు ఉంటుంది.

దరఖాస్తు విధానం: ఒకవేళ రుణగ్రహీత ద్వారా ఏదైనా మొత్తం చెల్లించినట్లయితే లేదా రుణగ్రహీత నుంచి ఏదైనా మొత్తం అందుకోబడినా/రియల్టైజ్ చేయబడినా/రికవరీ చేయబడినా, అప్పుడు రుణగ్రహీతకు ఎలాంటి ముందస్తు సమాచారం లేకుండా దిగువ క్రమంలో సర్దుబాటు చేయాలి/కేటాయించాలి:

- మొదటి సర్దుబాటు అసలు బకాయికి విరుద్ధంగా ఉంటుంది¹.

¹ ఒకవేళ రుణగ్రహీత(లు) యొక్క ఒకటి కంటే ఎక్కువ ఈఎమ్ఐలు బకాయి ఉన్నట్లయితే, అప్పుడు మొదట బకాయి ఉన్న ఈఎమ్ఐ యొక్క అసలు భాగానికి విరుద్ధంగా సర్దుబాటు చేయబడుతుంది మరియు అవశేష మొత్తం, ఒకవేళ ఏదైనా ఉంటే, పేర్కొనబడ్డ ఈఎమ్ఐ యొక్క వడ్డీ భాగానికి విరుద్ధంగా

(ii) రెండో సర్దుబాటు బకాయి ఉన్న వడ్డీకి విరుద్ధంగా ఉంటుంది.²

4. అందుకున్న మొత్తము అసలు బకాయి మరియు బకాయి ఉన్న వడ్డీ చెల్లించిన తరువాత మాత్రమే ఫీజులు/ఛార్జీలు మరియు జరిమానా ఛార్జీలకు విరుద్ధంగా FIFO ప్రాతిపదికన సర్దుబాటు చేయబడుతుంది. రుణ ఖాతా 90 రోజుల ఓవర్ డ్యూ (ఎన్ పిఎ) మరియు ఆ తరువాత కూడా అదే చెల్లింపు సోపానక్రమాన్ని పాటించాలి.

5. **బకాయిల రికవరీ:** శుభమ్ యొక్క రుణ సేకరణ విధానం రుణగ్రహీతల పట్ల గౌరవం మరియు గౌరవం చుట్టూ రూపొందించబడింది. బకాయిల వసూలులో అనవసరంగా బలవంతం చేసే పాలసీలను శుభమ్ పాటించదు. మర్యాద, న్యాయమైన చికిత్స మరియు ఒప్పించడంపై పాలసీ రూపొందించబడింది. బకాయిల వసూలు మరియు సెక్యూరిటీని తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడానికి సంబంధించి నిష్పాక్షిక విధానాలను పాటించడం, తద్వారా రుణగ్రహీత యొక్క ఆత్మవిశ్వాసం మరియు దీర్ఘకాలిక సంబంధాలను పెంపొందించడాన్ని శుభమ్ విశ్వసిస్తాడు. శుభమ్ యొక్క సెక్యూరిటీ రీస్వాధీన పాలసీ డిఫాల్ట్ జరిగినప్పుడు బకాయిలను రికవరీ చేయడమే లక్ష్యంగా పెట్టుకుంది మరియు ఆస్తిని ఇష్టపూర్వకంగా కోల్పోవడమే దీని లక్ష్యం కాదు. ఈ విధానం భద్రతను తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం, మూల్యాంకనం చేయడం మరియు గ్రహించడంలో నిష్పాక్షికత మరియు పారదర్శకతను గుర్తిస్తుంది. ఫాలోప్ చేయడం మరియు బకాయిలను రికవరీ చేయడం మరియు సెక్యూరిటీని తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం కొరకు శుభమ్ అవలంబించే అన్ని పద్ధతులు చట్టానికి అనుగుణంగా ఉంటాయి.

ఒకవేళ రుణగ్రహీత యొక్క రీపేమెంట్ ఇన్ సుస్టమెంట్ ఒక నిర్దిష్ట నెలలో బౌన్స్ అయినట్లయితే, చెల్లించమని రుణగ్రహీతను అడగడం కొరకు టెలిఫోనిక్/వ్యక్తిగత ఫాలోప్ లు చేయబడతాయి. ఈ తేదీని దాటి 30 రోజులు గడువు దాటిన ఏ రుణగ్రహీత అయినా కలెక్షన్ లిస్ట్ కు వెళతారు, దిగువ పేర్కొన్న నిర్వచిత చర్యలతో విడిగా ట్రాక్ చేయబడుతుంది.

(a) ఒకవేళ పేమెంట్ మిగిలి ఉన్నట్లయితే, గడువు గడువు 30 రోజుల్లో, పేర్కొనబడ్డ మొత్తాన్ని తక్షణం చెల్లించమని శుభమ్ రుణగ్రహీతకు ఒక లేఖ పంపుతాడు.

(b) ఒకవేళ పేమెంట్ గడువు గడువు 60 రోజులు గనక ఉన్నట్లయితే, పేర్కొనబడ్డ మొత్తాన్ని తక్షణం చెల్లించడం కొరకు శుభమ్ రుణగ్రహీతకు నోటీస్ బిఫోర్ టేకింగ్ ఎక్షన్ (ఎన్ బిటిఎ) అనే ఫాలోప్ లెటర్ పంపుతాడు. ఈ కాలవ్యవధిలోనూ, బకాయి మొత్తాలను చెల్లించడం యొక్క ప్రాముఖ్యతను రుణగ్రహీతకు తెలియజేయడం కొరకు శుభమ్ యొక్క అధికారులు రుణగ్రహీతతో రెగ్యులర్ గా టచ్ లో ఉంటారు.

(c) ఒకవేళ చెల్లింపులు గడువు గడువు 90 రోజులు గనక మిగిలి ఉన్నట్లయితే, పేర్కొనబడ్డ మొత్తాన్ని వెంటనే చెల్లించడం కొరకు రుణగ్రహీతకు శుభమ్ రుణగ్రహీతకు రుణ రికార్డ్ నోటీస్ (LRN) పంపుతాడు.

(d) ఒకవేళ చెల్లింపు గడువు గడువు 90 రోజులకు మించి ఉన్నట్లయితే, సెక్యూరిటీజేషన్ అండ్ రీకన్ స్ట్రక్చర్ ఆఫ్ ఫైనాన్షియల్ అసెట్స్ అండ్ ఎస్ ఫోర్స్ మెంట్ ఆఫ్ సెక్యూరిటీ ఇంటరెస్ట్ యాక్ట్, 2002 (SARFAESI యాక్ట్, 2002) మరియు దాని కింద రూపొందించబడ్డ రూల్స్ కింద ప్రొసీడింగ్స్ ను ప్రారంభించే హక్కు శుభమ్ కు ఉంటుంది. చెల్లింపు గడువు 90 రోజులు దాటిన తరువాత, అప్పుడు రుణగ్రహీత ఖాతా ఎన్ పిఎ వలే వర్గీకరించబడుతుంది మరియు రుణగ్రహీత ద్వారా బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించనంత వరకు ఎన్ పిఎ వలే వర్గీకరించడం కొనసాగుతుంది, సర్ ఫాసి చట్టం, 2002 కింద రుణగ్రహీతపై చర్య తీసుకునే హక్కు శుభమ్ కు ఉంటుంది.

పైన పేర్కొన్న వాటికి అదనంగా, శుభమ్ మరియు రుణగ్రహీత మధ్య అమలు చేయబడ్డ రుణ ఒప్పందం ప్రకారంగా బకాయిలు ఉన్నప్పుడు అటువంటి రుణగ్రహీతలకు కమ్యూనికేషన్ పంపే హక్కు శుభమ్ కు ఉంటుంది.

సర్దుబాటు చేయబడుతుంది. ఆ తరువాత ఏదైనా అవశేష మొత్తం, ఒకవేళ ఏదైనా ఉంటే, తరువాత బకాయి ఉన్న ఈఎమ్ఐ యొక్క అసలు భాగానికి విరుద్ధంగా సర్దుబాటు చేయాలి.

² మునుపటి పుట్ నోట్ రిఫర్ చేయండి

తదుపరి, తన బకాయిలను రికవరీ చేయడం కొరకు నెగోషియేటర్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్ యాక్ట్ యొక్క సెక్షన్ 138 లేదా ఏదైనా ఇతర వర్తించే చట్టం కింద ప్రొసీడింగ్స్ ప్రారంభించే హక్కు శుభమ్ కు ఉంటుంది.

6. కస్టమర్ సర్వీస్

బ్రాంచ్ సమయాలు: 2వ శనివారం మినహా వారానికి ఆరు రోజులు ఉదయం 9.30 నుంచి సాయంత్రం 6.30 గంటల వరకు అన్ని శాఖలు తెరిచి ఉంటాయి. నెల ఆదివారాలు శుభమ్ కు వారపు సెలవు.

ఏదైనా సర్వీస్ సంబంధిత సమస్య ఉన్నట్లయితే, రుణగ్రహీత బ్రాంచ్ ఇన్ ఛార్జిని సంప్రదించవచ్చు. ఆ తరువాత ఏదైనా ఎస్కలేషన్ లను ఈ క్రింది లింకుకు పరిష్కరించాలి:

కస్టమర్ సపోర్ట్ మేనేజర్

ఫోన్ నెం. : 1800-258-2225

ఈమెయిల్ : customercare@shubham.co

- రుణ ఖాతా స్టేట్ మెంట్:** ఇప్పటి వరకు రికవరీ చేయబడిన అసలు మరియు వడ్డీ, ఈఎమ్ఐ మొత్తం, మిగిలి ఉన్న ఈఎమ్ఐల సంఖ్య మరియు రుణం యొక్క మొత్తం కాలపరిమితి కొరకు వార్షిక వడ్డీ రేటు/వార్షిక శాతాల రేటు (ఎపిఆర్) ప్రతి త్రైమాసికం చివరల్లో ఎలక్ట్రానిక్ మోడ్ ద్వారా ఉచితంగా పంపబడుతుంది (రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు వద్ద ఇమెయిల్/వెబ్ లింక్/ఎస్ఎమ్ఎస్ లింక్ లేదా రుణగ్రహీత యొక్క ఇమెయిల్ ఐడిలు మొదలైనవి) లేదా హార్డ్ కాపీ ద్వారా పంపాలి. ఇవ్వబడ్డ సంబంధిత చిరునామా వద్ద, శుభమ్ యొక్క సాధ్యసాధ్యాలను బట్టి డూప్లికేట్ స్టేట్ మెంట్ యొక్క సప్లై రుణగ్రహీతకు అతని ఖర్చుతో అందించబడుతుంది.
- టైటిల్ డాక్యుమెంట్ ల ఫోటో కాపీ:** రుణగ్రహీత రుణాన్ని బట్వాడా చేసిన బ్రాంచ్ లో రుణం బట్వాడా చేసిన 30 రోజుల్లోగా సమర్పించిన టైటిల్ డాక్యుమెంట్ ల కాపీ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు. సంబంధిత రిజిస్ట్రేషన్ కార్యాలయం నుండి దరఖాస్తు లేదా పత్రాన్ని అందుకున్న 30 రోజులలోపు డాక్యుమెంట్ అందుబాటులో ఉంటుంది.
- ముగింపు ప్రక్రియ:** రుణగ్రహీత నెల 25వ తేదీకి ముందు ఎప్పుడైనా అదే బ్రాంచ్ లేదా సమీప బ్రాంచ్ ని సందర్శించి అభ్యర్థించడం ద్వారా తన రన్నింగ్ లోన్ ను ముగించమని అభ్యర్థించవచ్చు. దరఖాస్తును ఆమోదించిన 15 రోజుల్లోగా రుణం ముగించబడుతుంది మరియు రుణం ముగిసిన 30 రోజుల్లోగా ఎస్పిడిసిలతో పాటు ఒరిజినల్ ఆస్తి పత్రాలు అందజేయబడతాయి.

7. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

రుణానికి సంబంధించి లేదా ఎవరైనా శుభమ్ ఉద్యోగితో వారు ఇంటరాక్ట్ అవ్వడానికి సంబంధించి రుణగ్రహీతలకు ఏదైనా ఫిర్యాదులు లేదా క్లెశాలు ఉన్నట్లయితే, బ్రాంచ్ వద్ద మెయింట్రిన్ చేసే ఫిర్యాదు రిజిస్టర్ లో నమోదు చేయమని శుభమ్ రుణగ్రహీతను కోరతాడు మరియు దీని కొరకు ఫిర్యాదు నెంబరును అందించమని క్రెడిట్ ఆఫీసర్ ని అడుగుతాడు.

ఫిర్యాదు అందుకున్న 7 పనిదినాల్లోగా శుభమ్ ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి ప్రయత్నిస్తాడు. ఫిర్యాదు యొక్క పరిష్కారం క్రెడిట్ ఆఫీసర్ ద్వారా రాతపూర్వకంగా లేదా బ్రాంచ్ వద్ద రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది.

ఒకవేళ రుణగ్రహీత 7 పనిదినాల్లోగా ఫిర్యాదుకు ఎలాంటి ప్రతిస్పందన అందుకోనట్లయితే, అతడు దిగువ పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని ఆశ్రయించవచ్చు:

అందుకోబడిన అన్ని ఫిర్యాదుల కొరకు దిగువ కస్టమర్ గ్రివియెన్స్ రిడ్రెసల్ మెకానిజం పాటించాలి.

లెవల్ 1- శుభమ్ బ్రాంచ్/టోల్ ఫ్రీ నెంబరు/ఇమెయిల్/పోర్టల్స్

ఖాతాదారుడు తమ ఫిర్యాదును నమోదు చేయడానికి బ్రాంచీని సందర్శించవచ్చు లేదా 1800-258-2225 కు కాల్ చేయవచ్చు. ఫిర్యాదును customercare@shubham.co కు ఇ-మెయిల్ చేయవచ్చు.

ఒక వారం లోపున కస్టమరుకు వివరణతో ప్రతిస్పందించాలి. కస్టమర్ ఫిర్యాదుకు ప్రతిస్పందన/ఎక్ నాలెడ్జ్ మెంట్ లో గ్రీవియెన్స్ తో వ్యవహరించే అధికారి పేరు మరియు హోదా ఉండాలి. ఒకవేళ ఫిర్యాదు గనక కంపెనీ యొక్క నిర్ధారిత టెలిఫోన్ హెల్ప్ డెస్క్ లేదా కస్టమర్ సర్వీస్ నంబరుకు ఫోన్ ద్వారా రిలే చేయబడినట్లయితే, కస్టమరుకు ఒక ఫిర్యాదు రిఫరెన్స్ నంబరు ఇవ్వబడుతుంది మరియు ఒక సహేతుకమైన కాలవ్యవధిలోగా పురోగతి గురించి తెలియజేయబడుతుంది.

లెవల్ 2- గ్రీవియెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్

ఒకవేళ ఖాతాదారుడు పైన పేర్కొన్న వారం కాలవ్యవధిలోగా ఎలాంటి ప్రతిస్పందన అందుకోకపోయినా లేదా బ్రాంచీ ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందనట్లయితే, 7 రోజుల తరువాత ఖాతాదారుడు ఫిర్యాదు/ఫిర్యాదును గురుగ్రామ్ లోని కార్పొరేట్ ఆఫీసుకు కస్టమర్ కేర్ ఆఫీసర్/గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ కు ఉద్దేశించి లేఖ ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా పంపవచ్చు:

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్

శ్రీమతి కనికా శర్మ

ఇ-మెయిల్-GRO@shubham.co,

ఫోన్ నెం- 0124-6631140

శుభమ్ హౌస్, 425,

ఉద్యోగ విహార్ ఫేజ్-IV, గుర్గావ్,

హర్యానా - 122015

లెవల్-3 – నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్

ఒకవేళ ఖాతాదారుడు ఒక నెల వ్యవధిలోగా శుభమ్ నుండి ప్రతిస్పందన అందుకోకపోయినా లేదా శుభమ్ చే ఇవ్వబడిన పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, అప్పుడు అతడు తన ఫిర్యాదును దాఖలు చేయడం ద్వారా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్ ను సంప్రదించవచ్చు.

a. <https://grids.nhbonline.org.in> లింక్ ద్వారా ఆన్లైన్ మోడ్లో

b. పోస్ట్ ద్వారా ఆన్లైన్ మోడ్లో, సూచించిన ఫార్మాట్లో లింక్లో అందుబాటులో ఉంది.

https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf, to

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ డిపార్ట్ మెంట్, ,

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్,

3వ నుంచి 5వ అంతస్తు, కోర్ 5A, ఇండియా హబిటాట్ సెంటర్,

లోధి రోడ్డు, న్యూఢిల్లీ – 110 003

అంగీకారం

పై నియమనిబంధనలను శ్రీ/శ్రీమతి/కుమార్ ద్వారా నేను/మేం చదివి/నాకు/మాకు చదివి వినిపించాను. కంపెనీ _____ of మరియు నేను/మా ద్వారా అర్థం చేసుకోబడింది మరియు ఆమోదించబడింది మరియు పై నిబంధనల యొక్క కాపీ నాకు/మాకు కూడా డెలివరీ చేయబడింది.

(రుణగ్రహీత సంతకం లేదా బొటనవేలు
ముద్ర)

(సహ రుణగ్రహీత(లు)/పూచీదారుల
సంతకం లేదా బొటనవేలు ముద్ర)

(రుణదాత యొక్క అధీకృత వ్యక్తి
సంతకం)