

ನಮ್ಮ ಸಾಲಗಳ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಶುಭಮ್ ನಿಂದ ಸಾಲ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇವುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರವೇ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಒಪ್ಪಂದದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ವರದಿ ಸಂಖ್ಯೆ. -----

ಒಪ್ಪಂದದ ಸ್ಥಳ	
ಒಪ್ಪಂದದ ದಿನಾಂಕ	
ಉತ್ಪನ್ನ ಪ್ರಕಾರ	
ಸಾಲಗಾರನ ಹೆಸರು	
ಸಹ-ಸಾಲಗಾರ(ರು)/ಜಾಮೀನುದಾರ(ಗಳ) ಹೆಸರು	
ಸಾಲಗಾರನ ವಿಳಾಸ	
ಶುಭಂ ಶಾಖೆಯ ವಿಳಾಸ	
ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ	
CLSS ಮೊತ್ತ	
PLR	
ಬಡ್ಡಿ ದರದ ವಿಧ (ಎಸ್ ಎಚ್ ಡಿಎಫ್ ಸಿಯ ಪಿಎಲ್ ಆರ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ)	ತೇಲುತ್ತಿದೆ
ಮರು-ಬೆಲೆ ಆವರ್ತನ	ಮಾಸಿಕ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ
ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರ	ವರ್ಷಕ್ಕೆ% ಅಂದರೆ. ಎಫ್ ಡಿಪಿ ±..... (ಹರಡಿ)
ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಶೇ.24
ಕಂತಿನ ವಿಧ	
ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 4 ಅಥವಾ 10ನೇ ತಾರೀಖು
EMI	
ಪ್ರೀ - ಇಎಂಬ	
ಅಡಮಾನ ಮಾಡಿದ ಆಸ್ತಿ/ಭದ್ರತೆ/ಮೇಲಾಧಾರ	
ಅವಧಿ (ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ)/ಇಲ್ಲ. ಇಎಂಬಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	
ಶುಲ್ಕಗಳು:	
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚಗಳು-ಲಾಗಿನ್ ನಲ್ಲಿ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದು) (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)	7500/- ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚಗಳು - ವಿತರಣೆ	ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 3% ವರೆಗೆ + ಜಿಎಸ್ ಟಿ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಸೇರಿದಂತೆ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಇದು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ.
ಸಿಇಆರ್ ಎಸ್ ಎಐ ಶುಲ್ಕ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದು) (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)	ರೂ. 50 + ರೂ. 5 ಲಕ್ಷ ಮತ್ತು ರೂ.100 + ವರೆಗಿನ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಇದ್ದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ರೂ. 5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್ ಟಿ ವಾಸ್ತವ
ಜೀವ ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದು) (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)	
ನಕಲಿ ಹೇಳಿಕೆ (ಪ್ರತಿ ಹೇಳಿಕೆಗೆ)	ರೂ.500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಇಎಂಬ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ನಕಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	ರೂ.500- + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿ	ರೂ.1000 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಚೆಕ್ / ಇಸಿಎಸ್ / ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ / ಎಸ್ ಐ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.500
ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಧನ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಇಎಂಬ ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.400 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಆಸ್ತಿ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕ	ರೂ.3000 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ	ರೂ.500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.1000 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ

ಮುಚ್ಚಿದ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿನ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಕಸ್ಟಡಿ ಶುಲ್ಕ	ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ.1000 (ಲೋನ್ ಮುಚ್ಚಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ನಂತರ) + ಜಿಎಸ್ ಟಿ	
ಕನ್ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಲೋನ್ ನಲ್ಲಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	ಮೊದಲ ಭೇಟಿ: ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಇಲ್ಲ. ನಂತರದ ಭೇಟಿಗಳು: ರೂ. 500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ	
ಆಸ್ತಿ ಮರುಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	ರೂ.1500 + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	
ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೇಲೆ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಕ್ಲೋಸರ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	ರೂ.1000 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ	
ನಕಲಿ ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	ರೂ.500 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ	
ಶಾಸನಬದ್ಧ ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ	ಪ್ರಸ್ತುತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ,	
ಕಾನೂನು ಆರೋಪಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ	ಪ್ರಸ್ತುತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ,	
ಎನ್ ಪಿಎ ಪ್ರಕರಣಗಳಿಗೆ ಮರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	ರೂ.1350+ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	
ಶೋಧ ಶುಲ್ಕಗಳು (ವಿಳಂಬ ವಿತರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ)	ರೂ.1000 ವರೆಗೆ ಎಸ್ ಆರ್ ಒ ಆಫೀಸ್ + ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ	
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆ ಸೃಷ್ಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	1000 ರೂ.+ ಜಿಎಸ್ ಟಿ	
ಬಾಕಿ ಇರುವ ವಿಚಾರಣೆ	ರೂ.500+ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	
ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 500 + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	
ಸಾಲದ ದಾಖಲಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇ-ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ನೊಂದಿಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ರೂ. 1000+ ಜಿಎಸ್ ಟಿ (ದೆಹಲಿ, ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ, ತೆಲಂಗಾಣ, ಉತ್ತರಾಖಂಡ, ರಾಜಸ್ಥಾನ, ಹರಿಯಾಣ ಮತ್ತು ಪಂಜಾಬ್ ಇ-ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ನೊಂದಿಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ರೂ.2000+ ಜಿಎಸ್ ಟಿ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಗುಜರಾತ್, ತಮಿಳುನಾಡು ಮತ್ತು ಕರ್ನಾಟಕಕ್ಕೆ)	
ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಸ್ವಿಚ್ ಓವರ್ ಗಾಗಿ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.5000 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ	
ಎನ್‌ಇಎಸ್‌ಎಲ್ ಡೇಟಾ ಸಲ್ಲಿಕೆ	ರೂ.50 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ	
ಭಾಗಶಃ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಉತ್ಪನ್ನ	ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿ ದರ
	ವಸತಿ ಸಾಲ	ಶೂನ್ಯ
	ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲ	ಎಲ್‌ಎಪಿ-ಎಂಎಸ್‌ಎಂಇ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಶೂನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ/ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದವರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲಗಳು - 4% + ಇಎಂಐ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬೇಡಿಕೆ ಇರುವುದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಸಲಿನ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್ ಟಿ
ಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ	ಉತ್ಪನ್ನ	ಬಡ್ಡಿ ದರ - ತೇಲುವ
	ವಸತಿ ಸಾಲ	ಶೂನ್ಯ
	ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲ	ಎಲ್‌ಎಪಿ-ಎಂಎಸ್‌ಎಂಇ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಶೂನ್ಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲಗಳು/ ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ - 4% + ಪಾವತಿಸಿದ ಅಸಲು ಮೇಲೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ
	ನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಯೋಜನಾ ಹಣಕಾಸಿಗಾಗಿ ಲ್ಯಾಪ್	ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ಪಿಒಎಸ್ ಮೇಲೆ 2% ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆ / ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ		
ಆಸ್ತಿಯ ಬಳಕೆ		

ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು	
ಮರುಪಾವತಿ ವಿಧಾನ	1. ಪಿಡಿಸಿ 2. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೋಡ್

ಸೂಚನೆ: - ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು (ಜಿಎಸ್ ಟಿ) ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಶುಭಂ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್ ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಷಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು 360 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಎಲ್ಲಾ ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ.

ಪೂರ್ಣ ವಿತರಣೆ ಸಾಲಗಳಿಗೆ- ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ ಮೊದಲ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಬ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆ ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಇಎಂಬ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

ಟ್ರಾಂಚ್ ವಿತರಣೆ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ, ಪಿಇಎಂಬ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿಂದ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರ(ಗಳು) ಒಪ್ಪದ ಹೊರತು, ಪೂರ್ಣ ವಿತರಣೆ ಆಗುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಮೊದಲ ಪಿಇಎಂಬ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ 12 ತಿಂಗಳುಗಳು, ಯಾವುದು ಮೊದಲೋ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಪೂರ್ವ ಇಎಂಬ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತದನಂತರ, ಮೇಲಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಇಎಂಬ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

ಪ್ಲಾಟ್ ಪ್ಲಸ್ ನಿರ್ಮಾಣ / ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ಮಾಣ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪ್ಲಾಟ್ ಅನ್ನು ಪುಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅದರ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಮಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ರಚನಾತ್ಮಕತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಈ ಪಕ್ಷಗಳು ಸಾಲ ಮತ್ತು ಅವರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ / ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸದ ಇಎಂಬ / ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಬ ಮೊತ್ತವು ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಮತ್ತಷ್ಟು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ: -

ಎಸ್. ನಂ.	SMA ಉಪವಿಭಾಗಗಳು	ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರ - ಅಸಲು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೊತ್ತ
(i)	SMA-0	30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
(ii)	SMA-1	30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
(iii)	SMA-2	60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
(iv)	ಎನ್ ಪಿಎ	90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು

ಸಾಲಗಾರನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಅಸಲು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಎನ್ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು 'ಪ್ರಮಾಣಿತ' ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಮತ್ತಷ್ಟು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಷರತ್ತುಗಳು

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಒಪ್ಪಂದದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಓದಬೇಕು.

- 1. ವಿಮೆ:** ಶುಭಮ್ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡದ ಹೊರತು ಸಾಲಗಾರನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳಿಂದ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾನೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲಗಾರನು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಶುಭಮ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್ ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಮುಕ್ತನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಶುಭಮ್ ಅಥವಾ

ಶುಭಮ್ ನೊಂದಿಗೆ ಎಂಪ್ಲಾನ್‌ಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ.

2. ವಿತರಣೆ ಷರತ್ತುಗಳು. ಯಾವುದೇ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಶುಭಂನ ಬಾಧ್ಯತೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ:

- (a) ಸಾಲಗಾರನ ಸಾಲದ ಯೋಗ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ಶೀರ್ಷಿಕೆ: ಸಾಲಗಾರನು ಶುಭಮ್ ನ ಸಾಲ ಅರ್ಹತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಆಸ್ತಿಯ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ, ಮಾರಾಟ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಹೊರರಹಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಶುಭಮ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೃಪ್ತನಾಗಿರಬೇಕು. ಸಾಲಗಾರನು ಆಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು, ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕು ಸೇರಿದಂತೆ. ಮೇಲಿನವುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾಡಲು ಶುಭಂ ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- (b) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದ್ದಿರುವುದು
- (c) ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಶುಭಮ್ ಅವರ ಏಕೈಕ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಸಂಭವವಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಅಸಾಧಾರಣ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಸಂಭವಿಸಿಲ್ಲ.
- (d) ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ, ದಾವೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಮುಕ್ತಾಯ / ದಿವಾಳಿತನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಅವನ / ಅವಳ ವಿರುದ್ಧ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ತನಿಖೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಶುಭಮ್ ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿರಬೇಕು.
- (e) ವಿತರಣೆಯ ಬಳಕೆಗೆ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲದ ಬಳಕೆಯ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಶಃ ವಿತರಣೆಯ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸಿರಬೇಕು.
- (f) ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳು / ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ. ಶುಭಮ್ ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರನು ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಶುಭಮ್ ನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಖಾತರಿ(ಗಳನ್ನು) ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಸಾಲಗಾರನು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು, ಬರಹಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು, ಶುಭಮ್ ಪರವಾಗಿ ಆಸ್ತಿಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಡೇಟೆಡ್ ಚೆಕ್ ಗಳು, ಸ್ಟಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಇಸಿಎಸ್ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- (g) ಸಾಲಗಾರನ ಕೊಡುಗೆಯ ಬಳಕೆ: ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಉಳಿದ ಹಣವನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು (ಅಂದರೆ ಸಾಲಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಆಸ್ತಿಯ ವೆಚ್ಚ). ಸಾಲಗಾರನು ಅದನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಎರವಲು ಪಡೆಯುವಂತಿಲ್ಲ.
- (h) ಸಾಲಗಾರನು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಶುಭಮ್ ಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರನು ಅಗತ್ಯ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ / ಹಿಂದಿನ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಸಂಸ್ಥೆ / ಸಾಲದಾತರಿಂದ ಪತ್ರ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ) ಮತ್ತು ಶುಭಮ್ ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿರಬೇಕು.
- (i) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿತರಣೆಯ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಷರತ್ತುಗಳ ಈಡೇರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಶುಭಮ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಗತ್ಯ, ನಿರ್ಮಾಣದ ಪ್ರಗತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಭಮ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಶುಭಮ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲವನ್ನು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಸಾಲವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸುವ ಶುಭಮ್ ನಿರ್ಧಾರ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯ ವಿಧಾನವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- (j) ವೇತನ ಆದೇಶ, ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು "ಖಾತೆ ಪಾವತಿದಾರ ಮಾತ್ರ" ಎಂದು ಕ್ರಾಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಶುಭಂ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು, ಇಲ್ಲಿ ಅನುಸೂಚಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿವರಗಳು. ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ(ಗಳಿಗೆ) ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರ (ಗಳ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ ಮಾರಾಟಗಾರನ / ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಾಲಗಾರ (ಗಳ) ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದಾದಂತೆ ವಿತರಣೆಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ / ಆನ್ ಲೈನ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸಾಲವನ್ನು

ವಿತರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯು ಸದರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಶುಭಮ್ ಪರವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ ಸಾಲಗಾರ.

- (k) ಶುಭಮ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಸಾಲಗಾರ, ಬಿಲ್ಡರ್, ಡೆವಲಪರ್, ಸೊಸೈಟಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು / ಸಂಸ್ಥೆ / ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವಿತರಿಸಬಹುದು, ಅವರಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಶುಭಮ್ ಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತಾನೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನು ವಿನಂತಿಸಿದಂತೆ.
- (l) ಶುಭಂ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿಯ ಮೇಲೆ ವಸ್ತು ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದೆ ಎಂದು ಶುಭಮ್ ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಸಾಲದ ಮುಂದಿನ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಶುಭಂ ಪರಿಗಣಿಸಿದ ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಂಶಗಳು. ಇದು ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣದಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.
- (m) ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ ಹಣಕಾಸಿನ ಸ್ಥಿತಿ, ಸಾಲದ ಆದಾಯದ ಬಳಕೆ, ಆಸ್ತಿ, ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣದ ಹಂತ, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ನೋ ಯುವರ್ ಕಸ್ಟಮರ್ (ಕೆವೈಸಿ) ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಶುಭಮ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಸಾಲಗಾರನು ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕಿನ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಅಂತಹ ಸಾಲವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಪಾಯವನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಶುಭಮ್ ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- (n) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದು ಮತ್ತು ಶುಭಮ್ ನಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಇತರ ಸಂವಹನ.

3. ಆರ್ ಒಐನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ {ಶುಭಮ್ ನ ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್ (ಪಿಎಲ್ ಆರ್)ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ}, / **ಇಎಂಐ:** ಶುಭಮ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ (ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು, ಮನಿ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ನಲ್ಲಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಪಿಎಲ್ ಆರ್ ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರಿಸ್ಕ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಸ್ಪೆಡ್ / ಮಾರ್ಜಿನ್ ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್, ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್, ಒದಗಿಸಲಾದ ಭದ್ರತಾ ರಕ್ಷಣೆ ಇತ್ಯಾದಿ), ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ. ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅಂತಹ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ, ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುತ್ತವೆ. ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ವಿತರಣೆಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಶುಭಮ್ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದರೆ, ಅದು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರವನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಆಯ್ಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ:

- (i) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ
- (ii) ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವು ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಬದಲಾಗದೆ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ, ಅಥವಾ
- (iii) (i) ಮತ್ತು (ii) ಎರಡರ ಸಂಯೋಜನೆ

ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ ಬದಲಾದರೆ, ಚೆಕ್ ಗಳು, ಸ್ಟಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು (ಎಸ್ ಐ) ಅಥವಾ ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ / ಇ-ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ (ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ) ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಶುಭಮ್ ಗೆ ಹೊಸ/ಹೊಸ ಮರುಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಶುಭಮ್ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅದರ ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಜವಾದ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಮಾದರಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ಅಪಾಯದ ಶ್ರೇಣೀಕರಣದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದರಿಂದ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ವಿವಿಧ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು.

ಇಲ್ಲಿ ಏನನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಲೋನ್ ಖಾತೆಗಳ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಿನಂತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಶುಭಮ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಇಎಂಐಗಳು, ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಮರುನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಪರಂತು, ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆ / ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಸಾಲದ ಮೂಲ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಅದರ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಶುಭಮ್ ಅನುಮತಿಸುವ ನಿಯಮಗಳವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂಥ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಶುಭಮ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲ ಅಥವಾ ಅದರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಮಾರ್ಪಾಡು ಅಥವಾ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು:

- ಇಎಂಐ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕ; ಅಥವಾ
- ಬಡ್ಡಿ, ಅಸಲು ಅಥವಾ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ; ಅಥವಾ
- ಈ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ (ಗಳ) ನಿವೃತ್ತಿ ವಯಸ್ಸನ್ನು ಮೀರುತ್ತದೆ

ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಇದು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಜಾರಿಗೆ ಬರಲಿದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಶುಭಮ್ ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪತ್ರ / ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಶುಭಮ್ ಗೆ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯವಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಸರಿನಿಂದ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನಾನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ಆತ/ಆಕೆ, 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ, ಶುಭಂಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಅವನ / ಅವಳ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಬೇರೊಬ್ಬ ಸಾಲದಾತನಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಸಾಲಗಾರನು ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ನಂತರ ತನ್ನ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಸಾಲವನ್ನು ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ.

ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ: ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ / ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದರೆ / ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ / ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಮೊದಲ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯು ಅಸಲು ಬಾಕಿಯ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ¹.
- ಎರಡನೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಡ್ಡಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ²

4. ಎಲ್ಲಾ ಅಸಲು ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು FIFO ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. 90 ದಿನಗಳ ಬಾಕಿ (ಎನ್ ಪಿಎ) ಆಗುವ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರವೂ ಅದೇ ಪಾವತಿ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. **ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಿ:** ಶುಭಮ್ ನ ಸಾಲ ಸಂಗ್ರಹ ನೀತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರ ಘನತೆ ಮತ್ತು ಗೌರವದ ಸುತ್ತ ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಅನಗತ್ಯ ಬಲವಂತದ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಶುಭಮ್ ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

¹ ಸಾಲಗಾರ(ಗಳ) ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇಎಂಐ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ, ಆಗ ಮೊದಲು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಇಎಂಐನ ಅಸಲು ಭಾಗದ ವಿರುದ್ಧ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸದರಿ ಇಎಂಐನ ಬಡ್ಡಿ ಭಾಗದ ವಿರುದ್ಧ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇಎಂಐನ ಅಸಲು ಭಾಗಕ್ಕೆ ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದು ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಮತ್ತು ಹೀಗೆ.

² ಹಿಂದಿನ ಅಡಿಟಿಪ್ಪಣಿಯನ್ನು ನೋಡಿ

ನೀತಿಯನ್ನು ಸೌಜನ್ಯ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಮತ್ತು ಮನವೊಲಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದರಲ್ಲಿ ಶುಭಮ್ ನಂಬಿಕೆ ಇಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರ ವಿಶ್ವಾಸ ಮತ್ತು ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಬೆಳೆಸುತ್ತಾರೆ. ಶುಭಮ್ ಅವರ ಭದ್ರತಾ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ನೀತಿಯು ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ವಿವೇಚನಾಶೀಲ ವಂಚನೆಯನ್ನು ಗುರಿಯಾಗಿಸಿಕೊಂಡಿಲ್ಲ. ಈ ನೀತಿಯು ಭದ್ರತೆಯ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ. ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಶುಭಮ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಧನವು ಬೌನ್ಸ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕೇಳಲು ದೂರವಾಣಿ / ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅನುಸರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮೀರಿ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲಗಾರನು ನಂತರ ಸಂಗ್ರಹ ಪಟ್ಟಿಗೆ ಹೋಗುತ್ತಾನೆ, ಅದನ್ನು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕ್ರಿಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಟ್ರಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

- (a) ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ, ಹೇಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲು ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾನೆ.
- (b) ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿಯು ಬಾಕಿ ಇದ್ದ 60 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಉಳಿದುಕೊಂಡರೆ, ಶುಭಮ್ ಒಂದು ಅನುಸರಣಾ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾನೆ, ಅಂದರೆ, ನಮೂದಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ನೋಟೀಸ್ (ಎನ್ ಬಿಟಿಎ) ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾನೆ. ಈ ಅವಧಿಯಿದ್ದಕ್ಕೂ, ಶುಭಮ್ ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ
- (c) ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ನಿಗದಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲು ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲೋನ್ ರೀಕಲ್ ನೋಟೀಸ್ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎನ್) ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ.
- (d) ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ 90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದಾಗಿದ್ದರೆ, ಶುಭಮ್ ಅವರು ಹಣಕಾಸು ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಪುನರ್ನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಆಸಕ್ತಿ ಕಾಯ್ದೆ, 2002 (SARFAESI ಕಾಯ್ದೆ, 2002) ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಪರಿಷ್ಕರಣೆ (ಗಳು) ಅಥವಾ ಅದರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾಪಾಡು (ಗಳು) ಅಥವಾ ಮರು-ಕಾಯ್ದೆ (ಗಳು) ಸೇರಿದಂತೆ, ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಒಮ್ಮೆ ಪಾವತಿಯು ಬಾಕಿ ಇರುವ 90 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್ನಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದ ಹೊರತು ಎನ್ನಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಎಸ್‌ಎಆರ್‌ಫ್‌ಐ‌ಎಸ್‌ಐ ಕಾಯ್ದೆ, 2002 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತಾನೆ. ಮೇಲಿನವುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಶುಭಮ್ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಬಾಕಿ ಇದ್ದಾಗ ಅಂತಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಶುಭಮ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಶುಭಮ್ ತನ್ನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ನೆಗೋಷಿಯಬಲ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ಸ್ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 138 ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ.

6. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ

ಶಾಖಾ ಸಮಯ: 2ನೇ ಶನಿವಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಾರದಲ್ಲಿ ಆರು ದಿನ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.30 ರವರೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳು ತೆರೆದಿರುತ್ತವೆ. ತಿಂಗಳ ಭಾನುವಾರಗಳು ಶುಭಮ್ ಗೆ ವಾರದ ರಜೆ.

ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನು ಶಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು:

ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ. : 1800-258-2225

ಇಮೇಲ್ : customercare@shubham.co

- (a) **ಸಾಲ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ:** ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ, ಇಎಂಬ ಮೊತ್ತ, ಉಳಿದಿರುವ ಇಎಂಬಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ/ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (ಎಪಿಆರ್) ಅನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಎಣಿಕೆ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಸಾಲ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ (ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ / ವೆಬ್-ಲಿಂಕ್ / ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಲಿಂಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಶುಭಮ್ ನ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅನುಗುಣವಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ. ನಕಲಿ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅವರ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- (b) **ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಪೋರ್ಟೋಕಾಪಿ:** ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಅರ್ಜಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (c) **ಮುಕ್ತಾಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:** ಸಾಲಗಾರನು ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ತಿಂಗಳ 25 ನೇ ತಾರೀಖಿನ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ದಿನ ಅದೇ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಎಸ್ ಪಿಡಿ ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶುಭಮ್ ಉದ್ಯೋಗಿಯೊಂದಿಗಿನ ಅವರ ಸಂವಹನದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿದ್ದರೆ, ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ದೂರು ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ನಲ್ಲಿ ನಮೂದನೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಶುಭಮ್ ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ವಿನಂತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಫೀಸರ್ ಗೆ ಕೇಳುತ್ತಾರೆ.

ಶುಭಂ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾನೆ. ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಫೀಸರ್ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.

7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ದೂರಿಗೆ ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅವನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸಬಹುದು:

ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

ಹಂತ 1- ಶುಭಮ್ ಶಾಖೆ/ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇ-ಮೇಲ್/ಪೋರ್ಟಲ್ ಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ 1800-258-2225 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ದೂರನ್ನು customercare@shubham.co ನಲ್ಲಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ / ಸ್ವೀಕೃತಿಯು ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಹುದ್ದೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ಕಂಪನಿಯ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ದೂರನ್ನು ದೂರಿನ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪ್ರಗತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಂತ 2- ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ಒಂದು ವಾರದ ಮೇಲಿನ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯಿಂದ ನೀಡಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, 7 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಗುರುಗ್ರಾಮ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ಶುಭಮ್ ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು:

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ಶ್ರೀಮತಿ ಕನಿಕಾ ಶರ್ಮಾ
ಇ-ಮೇಲ್-GRO@shubham.co,
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ- 0124-6631140
ಶುಭಂ ಹೌಸ್, 425,
ಉದ್ಯೋಗ ವಿಹಾರ್ ಹಂತ-4, ಗುರ್ಗಾವ್,
ಹರಿಯಾಣ - 122015

ಲೆವೆಲ್ -3 - ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಭಮ್ ಅವರಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಶುಭಮ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

- ಆನ್ ಲೈನ್ ಮೋಡ್ ನಲ್ಲಿ <https://grids.nhbonline.org.in> ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ
- ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಆಫ್ ಲೈನ್ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ, ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf, ಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ,
ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,
3 ರಿಂದ 5 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5 ಎ, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್,
ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110 003

ಸ್ವೀಕೃತಿ

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಾನು/ನಾವು ಓದಿದ್ದೇನೆ/ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕುಮ್ ಅವರಿಂದ ನನಗೆ/ನಮಗೆ ಓದಿ ಹೇಳಲಾಗಿದೆ. ಕಂಪನಿಯ _____ of ಮತ್ತು ನಾನು/ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನನಗೆ/ನಮಗೆ ತಲುಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

(ಸಾಲಗಾರನ ಸಹಿ ಅಥವಾ
ಹೆಬ್ಬರಳ ಗುರುತು)

(ಸಹ-
ಸಾಲಗಾರ(ಗಳು)/ಖಾತರಿದಾರರ
ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬರಳ ಗುರುತು)

(ಸಾಲದಾತನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ
ಸಹಿ)